

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Stabsstellen und Fachbereich 1

Stabsstelle / Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
010 - Büro der Oberbürgermeisterin, Persönliche Referentin, Bürgerservice/Pressestelle	11110 Büro-OB, Pressestelle, Bürgerkontakte	Einführung einer Bürgerbeteiligungssoftware/-plattform	Durch die Einführung der Bürgerbeteiligungssoftware entfallen ineffiziente Vorgänge (z.B. Pflege von x Unterseiten der Homepage). Zudem wird die Transparenz ggü. den Bürgern erhöht.
020 - Wirtschaftsförderung, Stadtmarketing und Veranstaltungen	57100 Wirtschaftsförderung, Stadtmarketing	Digitalisierung der Leerstandsmeldungen / Anfragen nach Liegenschaften	Zielsetzung ist die Systematisierung der Erfassungen, so dass Angebot und Nachfrage künftig besser zueinander geführt werden können. Zudem können diese Infos viel besser auf der Webseite oder per Mail mit der Öffentlichkeit / mit dem Makler-Netzwerk geteilt werden.
040 - Personalrat	11170 Personalvertretung	Aufbau und Einrichtung einer online Terminbuchung	Online Terminvereinbarung mit den drei freigestellten Personalratsmitgliedern mittels eines weitgehend automatisierten Civento-Prozesses
070 - Feuerwehr und Katastrophenschutz	12600 Brandschutz	Prozessoptimierung durch Arigon Next	<p>Im Zeitraum 2026 bis 2028 wird die Software „Arigon“ vollständig von der bisherigen Version „Plus“ auf „Next“ umgestellt. Mit der neuen Version wird unter anderem eine App eingeführt, über die Feuerwehrangehörige ihre persönlichen Daten selbstständig digital aktualisieren können. Dies ersetzt die bisherige papierbasierte Erfassung, beschleunigt Verwaltungsprozesse und reduziert den Bearbeitungsaufwand erheblich, z.B. bei den Abrechnungsprozessen.</p> <p>Ein zusätzlicher Vorteil besteht darin, dass Änderungen, beispielsweise bei der Adresse, sofort digital vorliegen. So kann unmittelbar geprüft werden, ob die betroffene Person weiterhin für den freiwilligen Feuerwehrdienst in ihrer Einheit in Frage kommt.</p> <p>Durch die verbesserte technische Anbindung wird die bestehende Software zu einer effektiveren Schnittstelle zwischen den Feuerwehrangehörigen (insbesondere im freiwilligen Bereich) und der Verwaltung. Darüber hinaus soll die Nutzung von Arigon Next ausgeweitet und intensiviert werden, etwa für die Erfassung und Verwaltung von Lehrgängen, Aus- und Fortbildungsunterlagen, arbeitsmedizinischen Untersuchungen, Qualifikationen, Funktionen sowie Auszeichnungen und Ehrungen.</p>
110 - Hauptverwaltung, Digitale Verwaltung	11450 Sonstige zentrale Dienste	Einführung des digitalen Briefversands über einen externen Dienstleister	Der Dienstleister übernimmt Druck, Kuvertierung und Übergabe an die Deutsche Post. Einschreiben und PZA sind ebenfalls möglich. Der Workflow beinhaltet zudem Zeitstempel zur Nachverfolgung. Die Kosten für den gesamten Service je Standardbrief entsprechen dem regulären Porto. Perspektivisch kann dies als Einstieg in die Digitalisierung des Posteingangs genutzt werden.

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Stabsstellen und Fachbereich 1

Stabsstelle / Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
130 - Finanzen, Controlling, Strategische Steuerung	Ziel 1: 11620 - Kasse Ziel 2: 11610 - Finanzen, Controlling	1. Ziel: Modernisierung der Zahlungsmöglichkeiten 2. Ziel: Digitalisierung der Antragsstellung während der vorläufigen Haushaltsführung	1. Ziel: die Online-Zahlungsmöglichkeiten sollen ausgeweitet werden. Zunächst soll im Jahr 2026 der europäische Zahlungsdienst Wero als Online-Zahlungsmöglichkeit eingebunden werden. Weitere Zahlungsmöglichkeiten sollen folgen. 2. Ziel: Zur effizienteren Abwicklung von Ausgabenanträgen in der vorläufigen Haushaltsführung wird ein standardisierter Prozess durch die Kämmerei entworfen.
140 - Recht	11900 Recht	Einführung "Online-Schadensmeldung"	
150 - Gebäudemanagement	11410 Zentrales Gebäudemanagement	Kontinuierlicher Aufbau einer CAFM (Computer-Aided Facility Management)-Infrastruktur	1. Baustein: Anlage der unterschiedlichen Gebäude innerhalb der Software als Grundgerüst 2. Baustein: Wartung/Bauunterhalt 3. Baustein: Reinigung Mitarbeiter wie Hausverwalter können dann je nach Zugriffsberechtigung Wartungsintervalle erfahren, Techniker die dazugehörigen Protokolle in die Ablage bringen und Haushaltsverantwortlichen die Vertragskosten für den Haushalt einsehen.

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Fachbereich 2

Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
210 - Öffentliche Sicherheit und Ordnung	12210 Sicherheit und Ordnung	Ziel 1: Digitale Gewerbemeldung Ziel 2: Digitalisierung "waffenrechtliche Erlaubnisse" (eWaffe)	Ziel 1: Die Gewerbemeldung mittels ausfüllbarem PDF-Dokumente soll durch eine komplette Online-Gewerbemeldung ersetzt werden Ziel 2: Einrichtung eines Online-Dienstes zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG)
220 - Ausländerbehörde	12230 Ausländer- und Staatsangehörigkeitswesen	Digitalisierung -Verpflichtungserklärung -Aufenthaltsurlaubnis -Einbürgerung	Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) Begründung: - Schnellere Antragsbearbeitung: Digitale Formulare ermöglichen eine strukturierte Datenerfassung – weniger Rückfragen, schnellere Entscheidungen. - Bessere Erreichbarkeit oft auch in mehreren Sprachen. - Geringeres Fehlerpotenzial: Plausibilitätsprüfungen im Online-Formular verhindern unvollständige oder fehlerhafte Anträge. - Rechtskonforme und sichere Kommunikation: Sichere Übertragungswege erleichtern rechtssicheren Austausch von Dokumenten
240 - Standesamt	12220 Personenstandswesen	Digitalisierung 1. der Familienbücher (1980-2008) 2. des Eheregisters ER (rd. 10.000 Fälle - davon rund 4.200 (= 45 %) bereits digitalisiert) 3. der Geburtenbücher (1960 -2008) (ca. 81.000 Fälle - davon 17.000 (= 20 %) bereits digitalisiert)	Durch diese Erfassung können beantragte Urkunden sofort erstellt werden (ohne weitere Bearbeitungsvorgänge). Somit führt die Digitalisierung zu einer Arbeitseffizienz in der Sachbearbeitung und zum schnelleren Erhalt der Urkunde für die Bürger.
250 - Umwelt, Forsten, Nachhaltigkeit und Klimaschutz	noch offen	Digitalisierung aller Anträge	Ziel ist es, ausfüllbare PDF-Formulare nach entsprechender technischer Einrichtung direkt in das Dokumentenmanagementsystem (DMS) zu überführen. Dort soll eine digitale Bearbeitung der Anträge ermöglicht werden. Auch die Zustellung von Bescheiden soll künftig online erfolgen. Der entsprechende Prozess wird derzeit in Neustadt entwickelt und soll – nach erfolgreichem Testlauf – auch bei der Stadtverwaltung Speyer implementiert werden. Anträge: <ul style="list-style-type: none"> • Mängelmelder für wilden Müll • Zugriff auf das Bodenschutzkataster BIS-BoKat RLP • Zugriff auf das digitale Wasserbuch • Meldeprogramm für Unfälle mit wassergefährdende Stoffen • Zugriff auf das UVP-Portal • Abfrage Grundstückseigentümer über DAVID • Anträge/ Anzeigen/ Merkblätter • Artenschutz-Portal MelBa • Brennholzverkauf • Antrag Lärmschutzrechtl. Ausnahmegenehmigung ist online verfügbar Veröffentlichungen BImSchG

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Fachbereich 2

Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
260 - Friedhofsverwaltung	55300 Friedhofs- und Bestattungswesen	Bestattungskalender mit Online Terminvergabe, Reservieren von Bestattungsterminen und Anmeldung einer Bestattung	Bestattungskalender auf der Speyerer Homepage veröffentlichen (so dass man online sehen kann, wer wann beerdigt wird) Die Online-Terminvergabe ist für die Angehörigen der Verstorbenen oder Bestatter, die vor der stattfindenden Beerdigung bei der Friedhofsverwaltung vorsprechen müssen, um einige Formalitäten zu klären. Reservierungen von Bestattungsterminen können derzeit nur durch Bestatter vorgenommen werden, die einen Zugang zum jetzigen Programm haben. Mit einer neuen Software könnten auch Bürger Termine anfragen.
270 - Straßenverkehrsbehörde	12310 Straßenverkehrsbehörde	Aufbau eines Antragsmanagements	Insbesondere in den Bereichen Haltverbote für Umzüge und Baustellen, Ausnahmen vom Sonn- und Feiertagsfahrverbot, diverse Parkausweise für Schwerbehinderte, Handwerker und soziale Dienste Vorteile: - Vereinfachte und schnellere Antragstellung für Bürger (auch im Hinblick auf Barrierefreiheit im Gegensatz zur analogen Antragstellung) ohne den Antrag daheim ausdrucken zu müssen. - Fehlerquellen vermeiden (keine Schreibfehler bei der Übertragung von zum Teil schwer leserlichen handschriftlichen Daten) - Schnellere Antragsbearbeitung und Erstellung von Genehmigungen (da nicht alle Daten von einem handschriftlichen Antrag oder von einem Online-Antrag noch einmal in der Fachanwendung erfasst werden müssen) - Einheitliche Erfassung der Daten, da bei Übertragung die Daten in jeder Maske einheitlich eingegeben sind (schnellerer Überblick über einen Vorgang)

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Fachbereich 3

Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
310 - Tourist-Information	57500 Tourismusförderung / Tourist-Information	Automatisierte Feedbackabfrage zu den Gästeführungen	Feedbackabfragen - zur Qualität der Stadtführungen - zur touristischen Infrastruktur - zum Dienstleistungsverhalten der Tourist-Info zur Steigerung der Qualität des Angebots bzw. der Anpassung des Services
330 - Kulturelles Erbe und Stadtarchiv	25220 Kulturelles Erbe - Stadtarchiv	Erstellung von 7.000 Digitalisaten von Archivalien	Erhöhung des vorhandenen Digitalisierungsziels (Digitalisierung von Archivalien) von 5.000 auf 7.000 Digitalisate pro Jahr (Erhöhung um 40 %) Auf diese Weise vergrößert sich das Angebot des digitalen Lesesaals des Stadtarchivs Speyer, der jederzeit geöffnet und ubiquitär verfügbar ist, was die Zugänglichkeit, Barrierefreiheit und Kundenfreundlichkeit erhöht und neue Nutzungsmöglichkeiten eröffnet.
340 - VHS	27100 Volkshochschule	Optimierung des digitalen Bürgerservices	Vorteile: <ul style="list-style-type: none"> • Hohe Flexibilität und Individualisierbarkeit: Umsetzung spezifischer funktionaler Anforderungen sowie eine passgenaue Gestaltung der Nutzeroberfläche. • Langfristige Skalierbarkeit • Professionelles Mehrsprachigkeitsmanagement: strukturierte, komfortable Verwaltung mehrsprachiger Inhalte. • Differenzierte Benutzer- und Rechteverwaltung: Die feingliedrige Steuerung von Redakteurs- und Administrationsrechten unterstützt effiziente Redaktionsprozesse und die Einhaltung von Datenschutzerfordernungen.
340 - VHS	27100 Volkshochschule	Integration einer Online-Feedbackfunktion auf der Homepage	Mit der Online-Feedbackfunktion kann als niederschwelliges Angebot die Bürgerbeteiligung gestärkt werden und es wird eine kontinuierliche Verbesserung des digitalen Angebots unterstützt.
340 - Stadtbibliothek	27200 Stadtbibliothek	Digitalisierung Nutzerverwaltung - Anmeldeprozess	Die Anmeldung durch das Ausfüllen von Anmeldekärtchen würde entfallen. Einfachere moderne Anmeldung als Bürgerservice
350 - Schule und Sport	42100 Allgemeine Sportförderung und Verwaltung der Angelegenheiten des Sports	Digitalisierung Sportfördermittel	Für die Antragstellung gibt es aber nur einen ausgewählten Kreis an Berechtigten, Vereine die Ihren Sitz in Speyer haben und Mitglied des Stadtsportverbandes sind. Der entsprechende Prozess wird derzeit in Neustadt entwickelt und soll – nach erfolgreichem Testlauf – auch bei der Stadtverwaltung Speyer implementiert werden. Damit wäre es beispielsweise möglich, kleinere Antragsverfahren, wie etwa die Beantragung von Sportfördermitteln, vollständig digital abzuwickeln.

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Fachbereich 3

Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
360 - Musikschule	26300 Musikschule	Einsatz von Software zur digitalen Öffentlichkeitsarbeit sowie zur Entwicklung digitaler und Kommunikationstools	<p><u>Beispiele:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Livestreams von Schülerkonzerten - hybride Elternabende - Zufriedenheitsabfragen, Umfragen - flexible Buchung von Workshops - digitale Sprechzeitfenster <p>Baustein 1: Hybride Elternabende, Zufriedenheitsabfragen und Umfragen Baustein 2: Entwicklung digitaler Verwaltungs- und Kommunikationstools</p> <p><u>Mehrwert:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Digitale Sprechzeitfenster ermöglichen eine komfortable, planbare und individuelle Kontaktaufnahme mit der Musikschule - Digitale Workshop-Verwaltung erleichtert den Zugang zu musikalischen Bildungsangeboten - Livestreams und hybride Veranstaltungen fördern kulturelle Teilhabe - ortsunabhängig und inklusiv. - Zufriedenheitsabfragen und Umfragen sorgen für Transparenz, ermöglichen zielgerichtete Angebotsentwicklung und stärken die Mitgestaltung durch die NutzerInnen. <p><u>Wirkung:</u></p> <p>Das Produktziel verbessert spürbar die Zugänglichkeit, Beteiligung und Servicequalität der Musikschule für die Öffentlichkeit.</p>

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Fachbereich 4

Stabsstelle / Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterungen
410 - Sozialhilfe und -leistungen, Seniorenbüro, Asyl	noch offen	Digitalisierung aller Anträge für die Leistungen Grundsicherung, Hilfe zur Pflege, Eingliederungshilfe, Bestattungskosten, Landesblinden - und Landespflegegeld sowie Hilfe zur Weiterführung des Haushaltes (mit Übertragung in Fachverfahren)	Erste vorbereitende Arbeiten, gemeinsam mit Sachgebiet "Digitale Verwaltung" finden bereits statt. Umsetzung aller Arbeiten spätestens in 2026
420 - Jugendhilfeleistungen Betreuungsbehörde	36400 Jugendhilfeplanung	Vollständige Abwicklung des Schriftverkehrs mit der Justiz (Gerichte, Staatsanwaltschaften) digital und papierlos.	
440 - Sozialer Dienst	36400 Jugendhilfeplanung	Digitalisierung Anträge auf Hilfe zur Erziehung und Eingliederungshilfe mit Online-Antragstellung	
450 - Jugendförderung	36200 Jugendarbeit	Digitalisierung verschiedenster Anträge im Bereich Jugendförderung	Mögliche Bereiche: Buchungsanfragen Walderholung und Fifty's; Einverständniserklärungen "Hitzefrei"; Betreuerunterlagen; Zuschussanträge
460 - Kindertagesstätten- Kindertagespflege	36110 Förderung von Kindern in Kindertagespflege	Einführung einer qualifizierten elektronischen Unterschrift (z.B. im Bereich "Selbsteinschätzung Elternbeiträge")	Der Siegeldienst befindet sich aktuell im Hinblick auf die Anbindung via Schnittstelle in Pilotierung.

Wesentliche Produkte nach § 4 Abs. 6 GemHVO - Produktziele "Digitalisierung"

Fachbereich 5

Abteilung	Produkt	Digitalisierungsziel ab 2026	Erläuterung
510 - Bauverwaltung und Immobilien	52120 Allgemeine Bauverwaltung	Aufbau eines Vertragsmanagements	<p>Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papiereinsparung • schnellere und effizientere Arbeitsweise • Verbesserter interner Austausch von Informationen <p>Die aktuell vorhandene Vertragsdatenbank ermöglicht nur eine Auflistung aller Verträge, das weitere Kontraktmanagement ist damit nicht möglich.</p>
520 - Stadtentwicklung und Stadtplanung	51110 Raumordnung, Landesplanung, Städtebauliche Planung, Verkehrsplanung	Online-Formular "Bürgeranfragen Bebauungsplan"	<p><u>Vorteile:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitserleichterung und Effizienzsteigerung • Die klare Strukturierung und die Pflichtfelder sollen sicherstellen, dass alle relevanten Informationen für die Bearbeitung vorliegen. • Reduzierung Bearbeitungszeit
530 - Bauaufsicht und Denkmalpflege	52121 Bauaufsicht	<p>Ziel: Anbindung an die Landesplattform</p> <p>1. Baustein für 2026: Einführung eines PDF-Bearbeitungstools für die Antragsprüfung</p>	<p>Mit der Anbindung an die Landesplattform zum Digitalen Bauantrag werden Bauanträge inkl. aller Prüfunterlagen rein digital eingereicht werden können. Damit ist eine digitale Weiterbearbeitung und Prüfung erforderlich. Um eine ganzheitliche digitale Antragsprüfung zu ermöglichen, fehlt neben einem Digitalen Signatur- und Siegeldienst und eine Digitale Zustellung ein PDF-Bearbeitungstool, mit welchem in PDF-Dateien Notizen erstellt und Maße überprüft werden können.</p> <p><u>Vorteile:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schnellere und effizientere Arbeitsweise • verbesserter interner Informationsaustausch
540 - Tiefbau, Verkehrsplanung, ÖPNV	54100 Gemeindestraßen	Einführung eines Online-Formulars für Aufgrabegenehmigungen	<p>Alle Angaben über eine Aufgrabung können dann mittels eines Onlineformulars innerhalb der Webseite der Stadt eingetragen werden und die Zusammenfassung per Mail an die Adresse Tiefbau senden.</p> <p><u>Vorteile:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • schnellere und effizientere Arbeitsweise • Papiereinsparung
550 - Grünflächenplanung und 560 - Baubetriebshof/Stadtgrün	36603 Spielplätze	Digitalisierung der Spielplatzkontrollen	<p><u>Kombiziel der Abt. 550 und der Abt. 560</u></p> <p>Die Baukolonne der Stadtgärtnerei kann direkt auf ihrem Tablet die Mängel sehen, die Behebung in den Arbeitsablauf eintakten und sie dokumentieren, sobald diese behoben wurden (Part 560). Im Anschluss kann der Erfasser von 550 die Behebung kontrollieren/Fotodokumentation. Mit dieser Vorgehensweise entfällt die bisherige Dokumentation in Papierform mit geschätzten 1.200 Seiten Papier jährlich. Zusätzlich ist eine enorme Zeitersparnis zu erwarten.</p> <p>Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schnellere und effizientere Arbeitsweise • Papiereinsparung