

# Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 0428/2025

**Abteilung:** Hauptverwaltung, Digitale Verwaltung

**Bearbeiter/in:** Ernst Müller  
Maïke Threin  
Moritz Hübner

<b>Haushaltswirksamkeit:</b>	<input type="checkbox"/> nein	<input checked="" type="checkbox"/> ja, bei	Produkt: 11140
Investitionskosten:	<input checked="" type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Betrag:
Drittmittel:	<input checked="" type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Betrag:
Folgekosten/laufender Unterhalt:	<input type="checkbox"/> nein	<input checked="" type="checkbox"/> ja	Betrag:
Im laufenden Haushalt eingeplant:	<input checked="" type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> ja	Fundstelle: E 9
Betroffene Nachhaltigkeitsziele:	-		

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Haupt-, Stiftungs- und Digitalisierungsausschuss	28.08.2025	öffentlich	empfehlende Beschlussfassung
Stadtrat	09.10.2025	öffentlich	endgültige Beschlussfassung

**Betreff:** Sitzungsprotokollierung mittels KI-gestützter Verarbeitung - Prüfungsergebnis

## Beschlussempfehlung:

Die Verwaltung wird beauftragt, mit der Fa. SpeechMind einen Vertrag zur Nutzung der Protokollierungs-Software auszuhandeln und die KI-gestützte Protokollierung von Rats- und Ausschusssitzungen probeweise auf den Weg zu bringen.

Nach 12 Monaten soll eine Evaluierung und endgültige Entscheidung über die technik-unterstützte Protokollierung erfolgen.

## Begründung:

In der Ältestenratssitzung vom 14.06.2025 wurde verwaltungsseitig der Vorschlag unterbreitet, Sitzungsprotokolle zukünftig KI-unterstützt erstellen zu lassen. Das Meinungsbild im Ältestenrat war dazu positiv. Die Verwaltung hat dafür geeignete Unterstützungswerkzeuge auf dem Markt ermittelt und auf verschiedene Parameter geprüft.

## Ergebnis:

Für den **Sitzungsdienst** in deutschen Kommunen, der auf **DSGVO-konforme KI-Protokollierung** setzt und keine Wortprotokolle, sondern sachlich korrekte Ergebnisprotokolle benötigt, gibt es mehrere spezialisierte Anbieter. Diese Unternehmen bieten Lösungen, die speziell auf die Anforderungen von Verwaltungen und öffentlichen Einrichtungen zugeschnitten sind und ermöglichen in der Regel auch Teststellungen sowie individuelle Angebote.

### 1. regisafe Sitzungsassistent (KI)

- **DSGVO-konform:** Betrieb auf Servern in Deutschland (Hetzner), Speicherung und Verarbeitung nach höchsten Datenschutzstandards.
- **Funktionen:** Automatisierte Protokollerstellung, Audioaufnahmen, Zusammenfassungen, automatische Löschung der Daten nach einer Woche.

- **Teststellung/Angebot:** Individuelle Angebote und Testphasen sind möglich.

Preisrahmen: ab ca. 2.000 € pro Jahr für kleinere Kommunen (pauschal), größere Installationen nach Angebot. Testphase: Ja

## 2. Tucan AI

- **DSGVO-konform:** Anbieter mit Fokus auf deutsche Kommunen, Speicherung und Verarbeitung in der EU.
- **Funktionen:** KI-gestützte Protokollierung, verschiedene Protokollarten, Integration in bestehende Verwaltungsprozesse.
- **Teststellung/Angebot:** Pilotphasen und individuelle Angebote werden angeboten.

Preisrahmen: ca. 20-40 € pro Sitzung oder 1.500-3.000 € pro Jahr (je nach Nutzung und Nutzerzahl). Testphase: Ja

## 3. iBabs

- **DSGVO-konform:** Anbieter für digitale Gremienarbeit und Protokollierung, Serverstandort in der EU.
- **Funktionen:** Digitale Sitzungsverwaltung, Protokollvorlagen, automatische Protokollerstellung, Export in verschiedene Formate.
- **Teststellung/Angebot:** Möglichkeit zur kostenfreien Testphase und Angebotsanfrage.

Preisrahmen: ca. 1.500-5.000 € pro Jahr (abhängig von Nutzerzahl und Modulen). Testphase: Ja

## 4. DictaTeam

- **DSGVO-konform:** Deutscher Anbieter für Sprachverarbeitung und Protokollierung in Behörden.
- **Funktionen:** Diktierlösungen, Spracherkennung, automatische Protokollzusammenfassungen.
- **Teststellung/Angebot:** Kostenlose Teststellungen und individuelle Angebote verfügbar.

Preisrahmen: ca. 30-50 € pro Nutzer/Monat (bei größeren Installationen ggf. günstiger). Testphase: Ja

## 5. Scriba

- **DSGVO-konform:** Softwarelösung zur Transkription, Sprecheridentifikation und Zusammenfassung von Audiodaten aus Düsseldorf
- **Funktion:** Klickbares Wortprotokoll mit Verknüpfung zu Audiodaten, selbständiges Lernen neuer Sprecher, Export als Word-Datei
- **Implementierung:** u.a. VÖB-Service GmbH und GovConnect GmbH

Preisrahmen: ca. 1.500-3.000 € pro Jahr (pauschal oder nach Sitzungszahl). Testphase: Ja

## 6. Grundig GoSpeech

- **DSGVO-konform:** Ist bereits seit 1954 im Bereich Diktiergeräte bekannt. Sitz ist Bayreuth
- **Funktionen:** Automatische Transkription von Audio- und Videodateien, KI-basierte Spracherkennung, Verarbeitung von Dialekten, Export in gängige Testformate
- **Implementierung:** Läuft standardmäßig auf Servern von Grundig Business Systems in Deutschland; kann auch On-Premises auf eigenen Servern genutzt werden.

Preisrahmen: ca. 15-30 € pro Stunde Transkriptionszeit oder als Flatrate ab ca. 1.200 €/Jahr  
Testphase: Ja

## 7. AlphaSpeech

- **DSGVO-konform:** Lösung, die besonders auf die Anforderungen von Kommunen und öffentliche Einrichtungen zugeschnitten ist.
- **Funktionen:** hochpräzise Spracherkennung mit spezieller Optimierung für den deutschen Verwaltungsjargon, fachspezifische Wörterbücher für kommunale Anwendungsbereiche, intelligente Zusammenfassungsfunktion mit Anpassung an gängige Protokollformate, Export in verschiedene Formate
- **Implementierung:** Cloud-Dienst mit Servern in Deutschland sowie On-Promises-Installation. Besonders hervorzuheben ist das hybride Modell, bei dem rechenintensive KI-Prozesse in einer gesicherten deutschen Cloud verarbeitet werden können, während sensible Daten lokal verbleiben

Preisrahmen: ca. 1.000-3.000 € pro Jahr (je nach Nutzung und Funktionsumfang).

Testphase: Ja

## 8. SpeechMind

- Bereits bekannt, aber der Vollständigkeit halber: Bietet DSGVO-konforme KI-Protokollierung speziell für Kommunen mit Testphase und individueller Angebotsgestaltung.

Preisrahmen: ca. 150-300 € pro Nutzer/Jahr (je nach Funktionspaket).

Testphase: Ja, meist kostenlos

### → Anbietervergleich KI Protokollierung für den Einsatz in deutschen Kommunen und Verwaltungen

In diesem Blogartikel werden fünf führende Anbieter von KI-Protokollierungslösungen für deutsche Kommunen - SpeechMind, Tucan AI, Scriba, Grundig GoSpeech, AlphaSpeech verglichen. Aber auch regisafe, DictaTeam und iBabs. arbeiten DSGVO-konform und geben das als wichtige Unterscheidungsmerkmale gegenüber amerikanischen Anbietern an.

### Bewertung:

- Alle genannten Anbieter bieten Lösungen, die sich explizit an die Anforderungen des öffentlichen Sektors richten und DSGVO-Konformität als zentrales Leistungsmerkmal ausweisen.
- Für eine Teststellung oder ein Angebot müsste eine direkte Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Anbieter vorgenommen werden, um die spezifischen Anforderungen und Rahmenbedingungen (z.B. Testzeitraum, Nutzerzahl, gewünschte Funktionen) zu klären.

Alle Anbieter bieten Teststellungen und individuelle Angebote an, sodass Sie gezielt um eine Testphase und ein Angebot bitten können.

Basierend auf den Kriterien **innovative und einfache Bedienbarkeit, Preis/Leistung, gute Spracherkennung** sowie **sachliche, strukturierte Zusammenfassung** ergibt sich folgende Priorisierung der Anbieter:

Rang Anbieter	Begründung
1. SpeechMind	Sehr benutzerfreundlich, speziell für kommunale Sitzungsdienste entwickelt, einfache Integration, verschiedene Protokollarten (Stichpunkte, Ergebnisprotokoll), sehr gute Spracherkennung, App- und Cloud-Lösung, breite Akzeptanz in Kommunen, kontinuierliche Updates, transparente Preisgestaltung, gezielte Unterstützung für Nicht-Techniker.

<b>2. Tucan AI</b>	Ebenfalls für Kommunen konzipiert, hohe Usability, moderne KI-Features, gute Spracherkennung, Integration in bestehende Prozesse, jedoch weniger verbreitet als SpeechMind.
<b>3. Sciba</b>	Solide Spracherkennung, übersichtliche Bedienung, ebenfalls auf Kommunen ausgerichtet, aber weniger innovative Funktionen als SpeechMind und Tucan AI
<b>4. Grundig GoSpeech</b>	Gute Spracherkennung, einfache Bedienung, aber weniger auf die spezifischen Anforderungen von Kommunen zugeschnitten
<b>5. AlphaSpeech</b>	Technisch ausgereift, aber komplexer in der Bedienung und weniger auf Nicht-Techniker optimiert

### **Empfehlung:**

SpeechMind ist aktuell der Anbieter mit dem besten Gesamtpaket für Kommunen: **intuitive Bedienung**, speziell für den Sitzungsdienst entwickelte Funktionen, sehr gute Spracherkennung und strukturierte, sachliche Zusammenfassungen. Die Lösung ist so gestaltet, dass auch Personen ohne technischen Hintergrund sie problemlos nutzen können. Zudem wird eine Testphase empfohlen, um die Akzeptanz im Team zu prüfen.

In der Ältestenratssitzung am 10.06.2025 wurde der Wunsch aus den Fraktionen geäußert, eine unveränderte, von der KI erstellte Niederschrift vorzulegen, um einen unmittelbaren Vergleich mit dem auf üblichen Weg erstellten Protokoll zu haben. In der Anlage wird ein Protokoll der Ratssitzung vom 08.05.2025 von SpeechMind sowie die reguläre Niederschrift beigefügt. Im KI-Protokoll wurden lediglich die Namen der Personen nachgearbeitet, da diese vom System nicht immer richtig erkannt wurden.

### **Anlagen:**

1. Protokoll der Tagesordnungspunkte der Ratssitzung vom 08.05.2025, erzeugt durch SpeechMind
2. Konventionell erstelltes Protokoll der Tagesordnungspunkte der Ratssitzung vom 08.05.2025

### ***Hinweis:***

*Die Anlagen zu diesem Tagesordnungspunkt (öffentlich) finden Sie in unserem Bürgerinformationssystem (<https://buergerinfo2.speyer.de>); Vorlagen im nicht öffentlichen Teil sind im Ratsinformationssystem (<https://ratsinfo2.speyer.de>) hinterlegt, für das jedoch ein individueller Login erforderlich ist.*