

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 1208/2022

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Nitsche, Rita

Haushaltswirksamkeit: nein ja, bei

Produkt:

Investitionskosten: nein ja

Betrag:

Drittmittel: nein ja

Betrag:

Folgekosten/laufender Unterhalt: nein ja

Betrag:

Im laufenden Haushalt eingeplant: nein ja

Fundstelle:

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus und Stadtmarketing	27.09.2022	öffentlich	Information

Betreff: Vorläufige Bilanz der touristischen Saison 2022

Die anhaltende Corona-Krise, die aktuellen wirtschaftlichen und weltpolitischen Entwicklungen stellen den Tourismus auch in diesem Jahr vor große Herausforderungen und die Branche ist konfrontiert mit vielen Unsicherheiten. Gleichzeitig verlangt es die Menschen Bzu reisen, dem Alltag zu entfliehen und etwas zu erleben. Die Reiselust in Deutschland ist ungebrochen, sogar noch stärker als in den letzten Jahren. Dies belegen auch die Zahlen in Speyer.

1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Vom 01.01.2022 bis zum 31.07.2022 wurden von der Tourist-Information 3.556 Anfragen postalisch beantwortet. Die Entwicklung der Anfragen in den Vergleichszeiträumen der Vorjahre stellt sich wie folgt dar:

- Im Jahr 2021 lag die Zahl der Anfragen bei 2.389,
- im Vergleichszeitraum 2020 betrug der Wert 1.476 und
- von Januar bis Juli 2019 wurden 1.768 Anfragen beantwortet.

Die Anfragen der Gäste kamen vor allem aus:

- Baden-Württemberg
- Nordrhein-Westfalen
- Bayern
- Rheinland-Pfalz und
- Hessen

Die starke Zunahme der Anfragen – die auch weit über der Zahl der Anfragen vor der Pandemie liegt – kann sehr wahrscheinlich darauf zurückgeführt werden, dass der Wunsch nach Reisen nach zwei Jahren Pandemie sehr stark ist und die touristischen Destinationen in Deutschland unverändert von der Pandemie profitieren.

Neben den postalischen Anfragen wurden in der Tourist-Information von Januar bis Juli 2022 insgesamt 5.780 E-Mail- Anfragen individuell beantwortet. Die Werte der Vergleichszeiträume in den Vorjahren zeigen folgendes Bild:

- Im Jahr 2021 wurden 4.508 Anfragen beantwortet,
- im Jahr 2020 betrug der Wert 4.540 und
- im Vorkrisenjahr 2019 lag die Anzahl der E-Mail-Anfragen, die individuell bearbeitet wurden bei 7.120

Die Anzahl der telefonischen Anfragen von Januar bis Juli 2022, die von der Tourist-Information angenommen wurden, umfasste 6.160 Anrufe. Die Anzahl der telefonischen Anfragen, die von der Tourist-Information in den Vergleichszeiträumen des Vorjahres bearbeitet wurden, zeigt folgende Entwicklung:

- Im Jahr 2021 betrug die Zahl der Anrufer 2.763,
- im Vergleichszeitraum 2020 lag die Zahl bei 3.004 und
- im Vorkrisenjahr 2019 konnten 5.164 Anrufe bearbeitet werden.

Auch im Telefonservice-Bereich ist davon auszugehen, dass die Corona-Krise zu einem erhöhten Beratungsbedarf führt und die Anfragen komplexer sind als in den Vorkrisenjahren. Die Summe der Gäste, die von Januar bis Ende Juli 2022 in der Tourist-Information begrüßt werden konnten, betrug 30.672 Besucher. Die Vergleichszeiträume der Vorjahre stellen sich wie folgt dar:

- Im Jahr 2021 lag die Anzahl der Besucher bei 6.549
- im Jahr 2020 betrug die Gästezahl 4.977 und
- im Vergleichszeitraum 2019 konnten 29.562 Besucher begrüßt werden.

Hier ist anzumerken, dass die Tourist-Information im Jahr 2021 für den Publikumsverkehr von Januar – Mai 2021 geschlossen war. Im Jahr 2022 konnte die Tourist-Information im März 2022 ihren Betrieb wieder voll umfänglich aufnehmen. Die Zahlen sind daher nur bedingt vergleichbar.

Insgesamt kann festgehalten werden, dass die Nachfrage nach den Services der Tourist-Information in allen Bereichen stark gestiegen ist und die touristischen Kennzahlen zum Teil sogar über dem Vorkrisen-Niveau liegen.

2. Gästeankünfte

Von Januar bis Mai 2022 haben 48.420 Gäste in den 22 Speyerer Hotel-Betrieben übernachtet. Auch hier ein Blick auf die Entwicklung der Vorjahre.

- Im Vergleichszeitraum 2021 lag die Anzahl der Gäste bei 6.490
- Im Jahr 2020 bei 27.114 Gästen und
- Im Vorkrisenjahr 2019 haben 59.962 Gäste in Speyer übernachtet.

Im Jahr 2021 gilt es dabei zu berücksichtigen, dass bis Juni 2021 keine touristischen Reisen erlaubt waren und auch in 2020 Urlaubsreisen nur eingeschränkt möglich waren.

Ebenso gilt es in die Betrachtung einfließen zu lassen, dass sich die Bettenkapazität in Speyer im Jahr 2021 um 596 Betten erhöhte und nun bei 2.144 Betten liegt. Hier kann abgeleitet werden, dass aufgrund der Bettenerhöhung die Auslastung der einzelnen Unterkunftsbetriebe weit unter dem Wert von 2019 liegt.

Eine Entwicklung aus dem Vorjahr setzt sich weiter fort: Gäste setzen seit Beginn der Pandemie vermehrt auf Unterkunftsarten, die für Flexibilität und Unabhängigkeit stehen, so dass Ferienhäuser und -wohnungen in den Sommermonaten erneut eine sehr gute Nachfrage verzeichneten, ebenso wie der Bereich der Wohnmobilstellplätze.

3. Übernachtungen

Vom 01.01.2022 bis zum 31.05.2022 wurden in den Unterkunftsbetrieben in Speyer 92.151 Übernachtungen gemeldet. Ergänzend dazu die Zahlen aus den Vorjahres-Vergleichszeiträumen:

- Von Januar bis Mai 2021 zählte das Stat. Landesamt 15.557 Übernachtungen
- Im Vergleichszeitraum 2020 wurden 52.557 Übernachtungen gemeldet und
- In gleichen Zeitraum im Jahr 2019 konnten 101.387 Übernachtungen gezählt werden.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.- Mai 2022** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Landau:	+ 190,6 %
	Ludwigshafen:	+ 60,8 %
	Koblenz:	+ 232,5 %
	Mainz:	+ 264,6 %
	Neustadt	+ 539,6 %
	Speyer	+ 506,50 %
	Trier:	+ 373,2 %
	Worms:	+ 135,0 %

Die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** unserer Gäste in Speyer liegt rechnerisch bei **1,903 Tagen** und hat sich erneut leicht erhöht. Die Bettenkapazität 2022 liegt unverändert bei 2.144 Betten.

4. Stadtführungen

Vom 01.01.-31.07.2022 hat die Tourist-Information Speyer 178 öffentliche Rundgänge durchgeführt. Unsere klassischen Stadtrundgänge werden ganzjährig an den Wochenenden und in der Saison von Montag bis Freitag angeboten.

In 2022 wurden im Bereich öffentliche Touren erstmals Führungsformate aufgenommen, die das neue UNESCO-Weltkulturerbe thematisierten. Regelmäßige SchUM-Judenhof-Rundgänge, Synagogenführungen und die Themenführung „Jüdisches Leben in Speyer“ ergänzen nun das Portfolio der öffentlichen Entdeckungstouren.

Vom 01.01.-31.07.2022 wurden 948 Gruppen-Führungen vermittelt, wobei zu berücksichtigen ist, dass in den Monaten Januar und Februar coronabedingt die Durchführung von Stadtrundgängen nicht erlaubt war. Ein Vergleich mit den Vorjahren stellt sich wie folgt dar:

- Im Jahr 2021 wurden 143 Führungen vermittelt
- im Jahr 2020 lag die Anzahl der Führungen bei 123 und
- im Jahr 2019 konnten 1.726 Gruppen-Führungen vermittelt werden.

Anzumerken ist, dass im Jahr 2021 bis im Juni coronabedingt keine Stadtführungen möglich waren und ebenso im Jahr 2020 fünf Monate keine touristischen Angebote durchgeführt werden konnten.

Die Auswirkungen der Pandemie schlugen sich dieses Jahr – ebenso wie im Vorjahr - in der Anzahl der stornierten Buchungen nieder. Insgesamt wurden 187 Touren coronabedingt storniert.

5. Altpörtel

Auch in diesem Jahr ist das Altpörtel – aufgrund von uns nicht erfüllbarer Sicherheits- und Hygieneanforderungen - geschlossen. Der Zugang ist ausschließlich im Rahmen von Stadtrundgängen möglich.