

# Serviceseite der Stadt Speyer

Mögliche Darstellung der Services  
anhand verschiedener Beispiele

# Ansicht verschiedener Portale

## Service-Portal Bonn

Willkommen im Serviceportal der Bundesstadt Bonn!

Suche

Dienste nach Themen

- Mein. Service. Portal.**  
Was ist das Serviceportal?  
Feedback zum Serviceportal  
FAQs  
weitere Dienste
- Arbeit. Gewerbe. Steuer.**  
Hund an-, um- und abmelden  
Untersuchungsberechtigungsschein  
Parkerleichterung für Arzt\*innen  
weitere Dienste
- Familie. Hilfe. Wohnen.**  
Abmeldung  
Ummeldung  
weitere Dienste

Verkehr. Sicherheit. Meldewesen.  
Feinstaubplakette  
KFZ anmelden, ummelden, abmelden (i-KFZ)  
Bewohnerparkausweis

Startseite | Dienstleistungen A-Z | Bonn.de | Anmelden

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

**A**

- Abmeldung nach dem Meldgesetz
- Ausfahrten anmelden
- Ausnahmegenehmigung vom Sonntags- und Feiertagsfahrverbot sowie von der Ferienreiseverordnung

**B**

- Bewohnerparkausweise

**F**

- Feedback zum Serviceportal
- Feinstaubplakette
- Fragen zum Serviceportal
- Führerschein-Kartenkartenabschrift

## Serviceportal Heidelberg

Bürgerämter  
In zehn Bürgerämtern im Stadtgebiet werden jährlich etwa 195.000 Menschen informiert und beraten.  
mehr dazu

Wohnen / Bauen  
Fragen zum Thema Wohnen und Bauen beantwortet das Technische Bürgeramt.  
mehr dazu

Online-Dienste  
Eine Vielzahl an Formularen und Serviceangeboten sind mittlerweile auch unabhängig von Öffnungszeiten als Online-Dienste verfügbar  
mehr dazu

Kostenloses WLAN  
Seit 2014 können Gäste in der Altstadt an mehr als 200 Standorten auf ein kostenloses WLAN zugreifen. Damit bietet die Stadt eines der größten öffentlichen WLAN-Netze in Deutschland.  
mehr dazu

Heidelberg  
Leben Rathaus Besuchen Lernen & Forschen Arbeiten Entwickeln

Formulare & Online-Dienste  
Von der Couch ins Amt  
Egal ob schnell in der Mittagspause oder abends nach Feierabend: Um Ihnen unnötige Wege und Wartezeiten zu ersparen, finden sich im Angebot der Stadt Heidelberg zahlreiche Formulare und Online-Dienste. Anträge und Vordrucke können bequem zu Hause am Computer ausgefüllt, gedruckt und per Post oder Fax an das zuständige Amt geschickt werden. Bei den meisten Anträgen ist wegen gesetzlicher Bestimmungen weiterhin eine Unterschrift oder ein persönliches Erscheinen im Amt notwendig.  
Einige der Formulare liegen als PDF vor. Um die Dokumente bearbeiten und ausdrucken zu können, ist ein Adobe-Reader erforderlich, der kostenlos heruntergeladen werden kann.

Abfall

- Abfallbehälter bestellen
- Abfuhrtermine
- Kontaktformular
- Newsletter bestellen
- Schlüsselreisor bestellen
- Sperre/Anmeldung

Wohnen

- Wohnsitz anmelden
- Wohnsitz abmelden
- Wohnungsgeberbescheinigung
- Meldeschreibung beantragen
- Melderegister-Auskunft beantragen (einfach)
- Melderegister-Gruppenauskunft beantragen
- Melderegister-Auskunftsperre beantragen
- Adressbuch-Eintrag sperren lassen
- Allgemeines Kontaktformular zu Meldeangelegenheiten

# Ansicht verschiedener Portale

## Service-Portal Mannheim

The screenshot shows the Mannheim Service Portal. At the top, there is a search bar with the text 'Ihre Suchbegriff ...' and a search icon. To the right of the search bar are links for 'Kontrast', 'English', and 'Leichte Sprache'. Below the search bar is a navigation menu with 'Bürgerservice' and 'Dienstleistungen' highlighted. The main content area is titled 'Dienstleistungen' and contains a grid of six service categories: 'Ausweise und Pässe', 'An- und Abmeldungen', 'Miete-, Lebens-, Aufenthaltsbescheinigungen', 'Fahrerlizenzen', 'KFZ-Zulassung', and 'Lizenzwesen'. Each category has a representative image and a right-pointing arrow.

The screenshot shows the Mannheim Service Portal 'Bürgerportal' page. At the top, there is a search bar with the text 'Ihre Suchbegriff ...' and a search icon. To the right of the search bar are links for 'Kontrast', 'English', and 'Leichte Sprache'. Below the search bar is a navigation menu with 'Bürgerservice' and 'Services im Bürgerportal' highlighted. The main content area is titled 'Bürgerportal' and contains a grid of six service categories: 'Abmeldung ins Ausland', 'Bestätigung PIN Brief bei Zustellung des Personalausweises', 'Bewohnerparken Neuantrag', 'Anmeldung und Abmeldung', 'Anmeldung zur Hundesteuer', and 'Anregungen / Beschwerden'. Each category has a representative image and a right-pointing arrow.

## Service-Portal Ludwigshafen

The screenshot shows the Ludwigshafen Service Portal. At the top, there is a search bar with the text 'Ihre Suchbegriff ...' and a search icon. To the right of the search bar are links for 'Kontrast', 'English', and 'Leichte Sprache'. Below the search bar is a navigation menu with 'Bürgerservice', 'Rathaus', 'KARRIERE', 'POLITIK', 'INTEGRATION', and 'SOZIALES UND GESELLSCHAFT' highlighted. The main content area is titled 'Bürgerportal' and contains a grid of six service categories: 'Abmeldung ins Ausland', 'Bestätigung PIN Brief bei Zustellung des Personalausweises', 'Bewohnerparken Neuantrag', 'Anmeldung und Abmeldung', 'Anmeldung zur Hundesteuer', and 'Anregungen / Beschwerden'. Each category has a representative image and a right-pointing arrow.

# Fazit:

- Durchgängig wird das „Kachelmodel“ bei den Verwaltung für eine bessere Übersicht verwendet.
- Danach wird auf Services von A – Z zurückgegriffen (Baumstruktur, Mischformen etc.)
- Überlegt werden muss, ob eine spezielle Serviceseite wie zum Beispiel bei der Stadt Bonn angelegt werden soll, oder wie bei der Stadt Mannheim eine neue Button im bestehenden System hinterlegt wird.

....geht vielleicht noch mehr?

# Serviceübersicht der Stadt Gelsenkirchen, die zum Verbund Emscher-Lippe gehört

Anzeige der Service-Leistungen in kachelform.

## Serviceübersicht

Services A bis Z

 <b>Arbeit &amp; Ruhestand</b> Anlaufstellen für ältere Menschen, Arbeitslosengeld-I-Rechner, Berechtigungskarte: VRR Mein Ticket [...]	 <b>Bauen &amp; Wohnen</b> Abfallkalender, Anforderungen von Vermessungsunterlagen (nur für Vermessungsstellen), Baustellen in Gelsenkirchen [...]	 <b>Bildung</b> Anmeldung VHS, Aus- und Weiterbildungsstandorte, Altersschulische Bildungseinrichtungen [...] Kategorie 'Bildung' öffnen	 <b>Ein- &amp; Auswanderung</b> Dokumentenabfrage, Elektronische Erfassung von Deutschen im Ausland, Kontaktformular Ausländerbehörde
 <b>Engagement &amp; Hobby</b> Amtsblatt, Baum-App Gelsenkirchen, Corona: Meldung von freiwilligen Helferinnen und Helfern [...]	 <b>Familie &amp; Kind</b> Anlaufstellen für ältere Menschen, Baby-App, Corona: „Betreuungentschädigung NRW“ [...]	 <b>Gesundheit</b> Anlaufstellen für ältere Menschen, Corona-Dashboard, Corona-Warn-App [...]	 <b>Mobilität &amp; Reisen</b> Baustellen in Gelsenkirchen, Berechtigungskarte: VRR Mein Ticket, Bewohnerparkausweis [...]
 <b>Querschnitt</b> Amtsblatt, Bereitstellung amtlicher Karten und sonstiger Daten: TIM-online, Dokumentenabfrage [...]	 <b>Recht &amp; Ordnung</b> Führungszeugnis, Fundsachen, Fundservice der Deutschen Bahn [...]	 <b>Steuern &amp; Zoll</b> Fragebogen zur steuerlichen Erfassung, Kfz-Steuer-Rechner, Lohn- und Einkommensteuerrechner	 <b>Umwelt</b> Baum-App Gelsenkirchen, Bereitstellung amtlicher Karten und sonstiger Daten: TIM-online, Containerstandorte und Wertstoffhöfe [...]

Zudem Anzeige der Service-Leistungen von A - Z

Neu hierbei ist:

Die Dienste werden nach Lebenslagen sortiert. Dabei werden nicht nur kommunale, sondern auch digitale Angebote von Bund und Land verlinkt.

[Emscher-Lippe: Serviceportal gelauncht | Kommune21 - E-Government, Internet und Informationstechnik](#)

# Serviceleistung und Weiterleitung

## Serviceübersicht von A-Z

### Serviceübersicht

Services nach Kategorien

Suchen

Service	Beschreibung	
Abfallkalender	Online-Übersicht der kommenden drei Abfuhrtermine sowie die Auswahl aus dem Download der individuellen Jahresübersicht, dem Export der Termine für den digitalen Kalender und einer E-Mailbenachrichtigung für die ausgewählte Adresse.	🔗
Amtsblatt	Übersicht aller Amtsblätter der Stadt Gelsenkirchen, die wöchentlich erscheinen. Im Amtsblatt finden sich die Öffentlichen Bekanntmachungen der Stadt Gelsenkirchen.	🔗
Anforderungen von Vermessungsunterlagen (nur für Vermessungsstellen)	Anforderung von Vermessungsunterlagen beim Portal Vermessungsunterlagen NRW.	🔗
Anlaufstellen für ältere Menschen	Überblick über die Anlaufstellen für ältere Menschen in Gelsenkirchen.	🔗
Anmeldung VHS	Programmübersicht und Online-Anmeldung an den VHS-Kursen.	🔗
Anzeigenbestätigung für die Beförderung von Abfällen	Online-Anzeige nach § 53 Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG) zur Beförderung von nicht gefährlichen Abfällen.	🔗
Arbeitslosengeld-I-Rechner	Unverbindliche Online-Berechnung des möglichen Arbeitslosengeld I.	🔗
Aus- und Weiterbildungsstandorte	Übersicht der Aus- und Weiterbildungsstandorte in Gelsenkirchen.	🔗
Ausstellung oder Verlängerung eines Bibliotheksausweises für die Stadtbibliothek Gelsenkirchen	Online-Beantragung oder Verlängerung des Bibliotheksausweises.	👤 €
Außerschulische Bildungseinrichtungen	Übersicht der außerschulischen Bildungseinrichtungen in Gelsenkirchen.	🔗
Baby-App	Checkliste für die Zeit der Schwangerschaft und nach der Geburt.	🔗
BAföG Digital	Online-Beantragung der Ausbildungsförderung unter bafög-digital.de.	🔗
BAföG-online Bund	Online-Beantragung von BAföG beim Bundesverwaltungsamt.	🔗
BAföG-online NRW	Online-BAföG-Antrag für eine Ausbildung (Schulausbildung, Studium in NRW, Studium in Belgien, den Niederlanden oder Luxemburg) und Antrag auf Aufstiegsfortbildungsförderung (7 R für die Meisterausbildungen) in NRW.	🔗

## Weiterleitung an die Internetseite von BVA Bund: BAföG



### Dienste

Mit BAföG-online können Sie den kompletten Antragsprozess durchführen.



#### Antragsformulare

Sie möchten Anträge stellen, eine Anfrage an uns richten oder Änderungen Ihrer Wohnanschrift, Ihres Namens mitteilen? Dann nutzen Sie das BAföG-online Portal. Sie können wählen, ob Sie sich mit E-Mail und Kennwort anmelden oder die Vorteile der Online-AusweisFunction des Personalausweises nutzen.



#### Nachweise hochladen

Sie haben nicht alle Nachweise gemeinsam mit Ihrem Antrag gesendet? Fehlende Nachweise können Sie einfach und bequem auch nach Antragstellung innerhalb der Frist hochladen. Melden Sie sich hierzu im BAföG-online Portal mit E-Mail und Kennwort oder mit der Online-AusweisFunction des Personalausweises an.



#### Aktueller Hinweis

Aufgrund einer neuen Programmversion ist der Zugang bei einigen Accounts nicht mehr möglich. Wir empfehlen eine erneute Registrierung. Ihre Stammdaten werden Ihnen dann wieder vom System zugeordnet. Wir entschuldigen uns für diese Unannehmlichkeit und danken für Ihr Verständnis.

Das digitale Rathaus würde so entsprechend entstehen. Nachteil hiervon ist allerdings....

...die Kosten und der Aufwand der für die Einführung:

- Dauer: zwei Jahre
- Wurde vom Land Nordrhein-Westfalen mit 8 Millionen € gefördert
- Beteiligte:
  - 17 Projektbeteiligte
  - 13 Gebietskörperschaften und folgenden drei IT-Dienstleister
  - Wirtschaftsförderungsgesellschaft WiN Emser-Lippe
  - Als IT-Dienstleister die Gelsenkirchener Kommunale Datenzentrale (gkd-el)
  - Zweckverband Gemeinsame Kommunale Datenzentrale (GKD)

**Fazit:** Die Darstellung ist derzeit für die Stadt Speyer nicht möglich.  
Eine kleinere Variante muss erstellt werden, die entsprechend erweitert wird.