

# OZG-Umsetzung bei der Stadt Speyer

---

Wie geht die Stadt mit der Herausforderung um

# Allgemeine Informationen

Im August 2017 trat das OZG in Kraft und hat in den letzten Jahren mehr Fragen als Antworten aufgeworfen.

**Die wohl wichtigsten sind:** „Wo soll die Kommune anfangen und wie die 575 digital anzubietenden Verwaltungsleistungen umsetzen? Und ist die Zeitspanne bis 2022 überhaupt realisierbar?“



## • Schlechte Nachricht

- Bei den 575 Leistungen handelt es sich NUR um ausgewählte „prioritäre“ Leistungen. Insgesamt gibt es ca. 7.000 sogenannter Leika-Leistungen (Leistungskatalog der öffentlichen Verwaltung), die umzusetzen sind.

## • Gute Nachricht

- Die Leistungen sind nicht alleine durch die Kommune zu digitalisieren. Bund, Land und Kommunen teilen sich diese auf.

# Die LeiKa-Typen

- Die Leistungen werden in sogenannte 5 LeiKa-Typen unterteilt, die die Zuständigkeiten festlegen. Demnach gehören LeiKa-Typ 4b und 5 zu den Aufgaben der Kommunen.

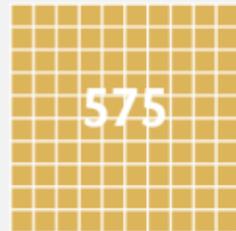
LeiKa-Typ	Regelungskompetenz	Vollzugskompetenz
1	Bundesebene	Bund
2a	Bundesebene	Vollzug durch Landesebene
2b		Ausführungsvorschriften durch Landesebene, Vollzug durch kommunale Ebene
3a	Bundesebene (Abweichungsrecht)	Vollzug durch Landesebene
3b		Ausführungsvorschriften durch Landesebene, Vollzug durch kommunale Ebene
4a	Landesebene	Vollzug durch Landesebene
4b		Vollzug durch kommunale Ebene
5	Kommunale Ebene	Vollzug durch kommunale Ebene

- Abbildung 1: Verschiedene Ebenen und Zuständigkeiten. Quelle: OZG-Umsetzungskatalog der ]init[ AG im Auftrag des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat (2018, 1. Auflage)*

Wie die nachfolgende Grafik zeigt, handelt es sich schlußendlich um 90 (LeiKa 4 und 5) Leistungen, die vom Land und den Kommunen geregelt und vollzogen werden müssen. Bricht man die Leistungen auf die LeiKa-Leistungen 5 (Kommune) herunter, verbleiben rund 23 Leistungen.

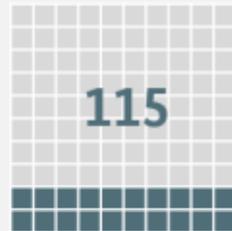
Leistung bedeutet, dass mehrere Prozesse abzubilden sind. Bsp. LeiKa-Leistung Hundesteuer = Prozesse Hund an-, ab-, ummelden, entsprechend ein „gefährlicher“ Hund und die Meldung der Hundsteuermarke; somit 7 abzubildende Prozesse.

Somit sind rund 50 Prozesse zu prüfen bzw. zu erstellen.



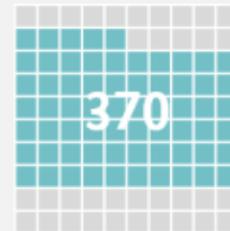
#### OZG-Leistungen

575 Verfahren müssen bis Ende 2022 online umgesetzt werden



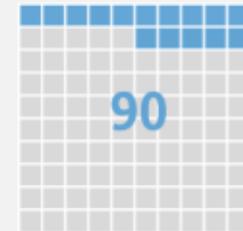
#### Regelung + Vollzug Bund

Für etwa 115 der Leistungen ist der Bund sowohl für Regelung als auch Vollzug zuständig



#### Regelung Bund, Vollzug Land / Kommunen

Größter Teil Leistungen in Regelungskompetenz des Bund, Vollzug bei Ländern und Kommunen



#### Regelung und Vollzug Land / Kommunen

Bei etwa 90 Leistungen Regelungs- und Vollzugskompetenz bei Ländern und Kommunen

Abbildung: Verteilung der OZG-Leistungen auf die föderalen Ebenen

Quelle: OZG-Leitfaden <https://leitfaden.ozg-umsetzung.de/display/OZG/OZG-Leitfaden> vom 22.04.2021)

# Beispiel aus dem LeiKa-Katalog, Typ 5

- Zwei Leistungen aus dem OZG-Umsetzungs-Katalog mit dem LeiKa-Typ 5

zugeordnete LeiKa-Leistungskennung	Leika-ID	LeiKa-Typ
Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen <b>TOP 100</b> *****	99098006000000	5
zugeordnete LeiKa-Leistungskennung	Leika-ID	LeiKa-Typ
abgeschleppte Fahrzeuge (115)	99108008000000	5

- *Abbildung 3: Auszug aus den Leika-Leistungen Quelle: OZG-Umsetzungskatalog der jinit[ AG im Auftrag des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat (2018, 1. Auflage)*
- Die Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen zählt zu den Top 100 und damit zu den wichtigsten Verwaltungsleistungen, da diese am häufigsten von Bürgern und Unternehmen genutzt werden.
- Die Zahl 115 hinter »abgeschleppte Fahrzeuge« steht für die Behördenrufnummer und bedeutet, dass diese Leistung zu den am häufigsten erfragten Leistungen bei der Behördenrufnummer zählt.

# Umsetzung der Leistungen

- Da völlig unklar war, wann das Land mit der Umsetzung der Leistungen der LeiKa-Typen 4 beginnt, wurde bei der Stadt Speyer mit der Umsetzung der 23 Leistungen begonnen, die in ihrer alleinigen Verantwortung liegen.
- **Vorgehensweise:**
- 1. Schritt: Prüfen der Leistung auf ihr Vorhandensein bei der Stadt
  - Nicht alle Leistungen werden von allen Kommunen angeboten wie z.Bsp. Kurabgaben, Tourismusförderbeiträge, Begrüßungsgeld oder Gästetaxe
- 2. Schritt: Wer ist für die Leistung zuständig und liegt ein entsprechender Prozesse bereits vor (Stadt/SWS)
- 3. Schritt: Prüfen der Möglichkeit durch das Fachverfahren eine online-Anbindung zu schaffen
- 4. Schritt: Welche Prozesse müssen durch das Prozess-Modul civento geschrieben werden.
- 5. Schritt: Prüfen, ob es bereits Kommunen gibt, die den Prozess umgesetzt haben?

# Stand der Umsetzung

---

- 17 Leistungen wurden bereits umgesetzt
  - Bereiche: Tierheim, Abfall und Sperrmüll, Mängelmelder, Nutzung von Sportstätten
- 8 Leistungen sollen durch die Anbindung an das Fachverfahren realisiert werden
  - Verfahren Friedhofsverwaltung, abgeschleppte Fahrzeuge
- Bei 6 Leistungen ist der Prozess zu erstellen; entsprechende Vorbereitungen wurden bereits getroffen
  - Wohnraum für Flüchtlinge melden, Ehrenamtskarte, Sonderfahrdienste für behinderte Menschen, Standplatzgenehmigung, Pass für Geringverdiener, ermäßigtes Nahverkehrsticket, Parkplatzabspernung bei Umzügen
- Die übrigen Leistungen sind nicht umsetzungsrelevant. Es handelt sich hier um Leistungen, die von der Stadt nicht angeboten werden (Begrüßungsgeld).

# 23 Leistungen Typ 5

Mängelmelder  
Wohnraum für Flüchtlinge melden  
Ehrenamtskarte Ausstellung  
Übernachtungsbezogene Abgaben Erstattung  
Kurabgabe Tages- und Veranstaltungsgäste  
Tourismusförderbeitrag Festsetzung  
Tourismusförderbeitrag Befreiung  
Abfallgebühr  
Abfallgebühr Festsetzung  
Sperrmüll  
Sperrmüll Entsorgung  
Sperrmüll Entsorgung durch persönliche Abgabe  
Sperrmüll Entsorgung durch Abholung  
Sonderfahrdienst für behinderte Menschen  
Sonderfahrdienst für behinderte Menschen Kostenübernahme  
Begrüßungsgeld  
Begrüßungsgeld Auszahlung  
Standplatzgenehmigung  
Tourismusbeitrag/Gästetaxe  
Entfernung von Graffiti im öffentlichen Raum  
Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen  
Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen Erlaubnis  
Nutzungsrecht für eine Grabstelle  
Nutzungsrecht für eine Grabstelle Übertragung  
Nutzungsrecht für eine Grabstelle Vergabe  
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen  
Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen Erteilung

Hundesteuer Abmeldung  
Hundesteuer Anmeldung  
Hundesteuer Ermäßigung  
Pass für Geringverdiener  
Pass für Geringverdiener Erteilung  
Ermäßigtes Nahverkehrsticket  
Ermäßigtes Nahverkehrsticket Erteilung  
Seniorenpass  
Seniorenpass Erteilung  
abgeschleppte Fahrzeuge  
abgeschleppte Fahrzeuge Informationserteilung  
abgeschleppte Fahrzeuge Herausgabe  
Parkplatzabspernung für Umzug Halteverbotszone  
Parkplatzabspernung für Umzug Halteverbotszone Einrichtung  
Wildunfall  
Tierheim  
Tierheim Aufnahme  
Tierheim Betrieb  
Tierheim Vermittlung  
Förderung von Zisternen  
Förderung von Zisternen Gewährung  
Hochwasserschäden Beseitigung  
Hochwasserschäden Erfassung

# Umsetzung der Leistungen Typ 4

- Die ZIDKOR<sup>2</sup>-Städte (KL, KO, LU, MZ, NW, NR, TR, SP) bilden im Bereich OZG seit mehr als einem Jahr eine Arbeitsgemeinschaft
- Die Leistungen des Typs 4 wurden hierbei näher beleuchtet und zuerst in die Top 100, danach in die Top 40 der wichtigsten Prozesse aufgeteilt
  - (Grundlage: Auswertung, welche Prozesse überwiegend von den Bürgern in Anspruch genommen wurden
  - (Top 100, 115).
- Aufteilung der Prozesse auf die einzelnen Städte nach Kapazität und nach erfolgter Prüfung, ob dieser bereits durch das Land verwirklicht wurde, als Musterprozess vorliegt bzw. eine Anbindung an das Fachverfahren möglich ist.
  - Anbindung Fachverfahren: PROSOZ (Bauwesen und sozialer Bereich)
  - rlpdirekt: Meldebestätigung, -registrauskünfte, Wohnsitzmeldung, Führungs-, Gesundheitszeugnis beantragen und weiteres
  - Musterprozess: z.Bsp. Fischereischein

<sup>2</sup> Der Zweckverband für Informationstechnologie und Datenverarbeitung der Kommunen in Rheinland-Pfalz (ZIDKOR) wurde 2012 gegründet. Mitglieder sind die oben genannten Städte und die KommWis GmbH (Gesellschaft für Kommunikation und Wissenstransfer mbH)

# Auszug aus dem Katalog LeiKa 4, Top 40

Geburtsurkunde und -bescheinigung	bei Geburt neue Urkunde	Führungszeugnis	Führungszeugnis beantragen
Kraftfahrzeugzulassung, -um- und -abmeldung	Neuzulassung Ummelden Abmelden Wiederzulassung	Gesundheitszeugnis	
Meldebestätigung und -registrauskunft	Meldebestätigung (Wohnsitz bescheinigen) Melderegistrauskunft (einfach) Melderegistrauskunft (erweitert)	Parkausweise und Zufahrtsberechtigung en	Bewohnerparkausweis beantragen Bewohnerparkausweis ändern Bewohnerparkausweis verlängern Bewohnerparkausweis verloren Bewohnerparkausweis - Miet-/Leihwagen Besucherblock (Bewohnerparken) Bewohnerparkausweis Parkausweis für Schwerbehinderte beantragen (EU-Parkausweis) Parkausweis für Schwerbehinderte verlängern (EU-Parkausweis) Ausnahme vom Bewohnerparken (für Betriebe) Befahren der Fußgängerzone (Ausnahmegenehmigung) Ausnahmegenehmigung für Umweltzone (Feinstaubplakette) Großraum- und Schwertransport Parkausweis für besondere Gruppen schwerbehinderter Menschen Parkgenehmigung für Handwerker Parkgenehmigung für Sozialdienste
Melde- und Beitragsnachweisverfahren zur Sozialversicherung			
Personalausweis	Personalausweis beantragen Personalausweis ändern Personalausweis vorläufig beantragen Personalausweis beantragen (unter 16 Jährige) Personalausweis ersetzen		
Unternehmensanmeldung und -genehmigung	Gewerbeanmeldung Genehmigungen	Führerschein	Führerschein beantragen - Ersterteilung einer Fahrerlaubnis Führerschein erweitern - Erweiterung der Fahrerlaubnis auf zusätzliche Klasse/n Berufskraftfahrer - Grundqualifikation und Weiterbildung - Eintragung der Schlüsselzahl 95 Änderungen für Fahrer/innen von Klein-Lkw, Kleintransportern und Kleinbussen (C1, C1E, D1) Führerschein verlängern - Verlängerung der Fahrerlaubnisklassen C1, C1E, C, CE sowie D1, D1E, D, DE Führerschein - Begleitetes Fahren ab 17 Jahren (BF17) Führerschein - "B 96" - Klasse B mit Schlüsselzahl 96 (Pkw mit Anhänger) Führerschein ändern - Umtausch wegen Änderung der Führerscheinangaben Führerschein ersetzen - Ersatz wegen Verlust oder Diebstahl Führerschein - Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung beantragen (Erteilung, Verlängerung, Ersatz) Führerschein - Karteikartenabschrift beantragen Führerschein - Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis Führerschein - Umschreibung eines Dienstführerscheines Führerschein umtauschen - Umstellung "Altführerschein" in neuen EU-Kartenführerschein Führerschein wiederbekommen - Neuerteilung einer Fahrerlaubnis nach Entziehung oder Verzicht Internationalen Führerschein beantragen
Wohnsitzmeldungen	Wohnsitz anmelden Wohnsitz abmelden Wohnsitz als Zweitwohnsitz anmelden Wohnsitz ummelden		
Bauvorbescheid und Baugenehmigung	Baugenehmigung Baugenehmigung von Werbeanlagen		

# Hilfe durch das Land

- Zur Umsetzung der OZG-Leistungen hat das Land Ende 2020 den Zuschlag zur Antrags- und Prozessplattform civento der KommWis und somit der ekom21 erteilt
- 01.01.2021 Start des „Kommunalen Projektbüros OZG“ (KomPrOZG). Unterstützung bei der Einführung der OZG-relevanten Prozesse; gemeinsam mit dem OZG-Anwenderbeirat und unter Einbeziehung der zuständigen Fachressorts des Landes.
- Seit Anfang Mai wurde die Möglichkeit geschaffen, E-Government-Prozesse in die beim Landesbetrieb Daten und Information (LDI) betriebene Instanz zu verlagern. Das kommunale Projektbüro (KomPrOZG) unterstützt bei der Überführung der Prozesse. Zeitdauer mind. 2 Monate.
- Probleme, die gesehen werden:
  - Zeitlicher Ablauf ist optimistisch gewählt. Seitens der Stadt wird von einer längeren Zeitspanne ausgegangen.
  - Ungewiss, ob Prozesse dann bereits genutzt werden können; Anpassungen sind sicherlich vorzunehmen. Notwendige Updates sind durchzuführen (Bsp. Mai, Anbindung an MESO war nicht mehr gegeben)
- Obige Umsetzung wird abgewartet; Prüfung der zur Verfügung gestellten Prozesse und Unterlagen wird dann erfolgen.

# Umsetzung OZG in 14 Themenfeldern

## Bund/Land/Kommunen (01.09.2020)

14 OZG- THEMENFELDER	FEDERFÜHRUNG BUND	FEDERFÜHRUNG LAND	588 OZG- LEISTUNGEN	THEMENFELD- PLANUNG	KONZEPTION / REFERENZINFOS	GEÄNDERTE GESETZE	REFERENZ-MVPs ONLINE	FLÄCHENDECKUNG ERREICHT (2022)	SDG-UMSETZUNG ERREICHT (2023)
Arbeit & Ruhestand	 BMAS	 NW	31 (7 Bund / 16 LgK / 8 Misch)	17 (1 Bund / 12 LgK / 4 Misch)	3 (0 Bund / 2 LgK / 1 Misch)	0	3 (0 Bund / 2 LgK / 1 Misch)	0	0 / 13
Bauen & Wohnen	 BMI	 MV	63 (3 Bund / 54 LgK / 6 Misch)	50 (0 Bund / 46 LgK / 4 Misch)	3 (0 Bund / 3 LgK / 0 Misch)	1	2 (0 Bund / 0 LgK / 2 Misch)	0	0 / 1
Bildung	 BMBF	 ST	27 (3 Bund / 20 LgK / 4 Misch)	23 (0 Bund / 19 LgK / 4 Misch)	2 (0 Bund / 1 LgK / 1 Misch)	0	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	0 / 7
Ein- und Auswanderung	 AA	 BB	18 (3 Bund / 8 LgK / 7 Misch)	8 (1 Bund / 4 LgK / 3 Misch)	4 (0 Bund / 2 LgK / 2 Misch)	0	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	0 / 0
Engagement & Hobbies	 BMI	 KSV  NW	40 (3 Bund / 32 LgK / 5 Misch)	30 (0 Bund / 26 LgK / 4 Misch)	3 (0 Bund / 2 LgK / 1 Misch)	0	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	0 / 1
Familie & Kind	 BMFSFJ	 HB	37 (1 Bund / 34 LgK / 2 Misch)	30 (1 Bund / 28 LgK / 1 Misch)	6 (0 Bund / 1 LgK / 5 Misch)	1	6 (1 Bund / 1 LgK / 4 Misch)	0	0 / 0
Forschung & Förderung	 BMI	 BY	26 (7 Bund / 11 LgK / 8 Misch)	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	1 (0 Bund / 1 LgK / 0 Misch)	0	0 / 2
Gesundheit	 BMG	 NI	68 (18 Bund / 49 LgK / 1 Misch)	59 (11 Bund / 37 LgK / 11 Misch)	3 (0 Bund / 3 LgK / 0 Misch)	0	1 (0 Bund / 1 LgK / 0 Misch)	0	0 / 13
Mobilität & Reisen	 BMVI	 HE  BW	87 (25 Bund / 37 LgK / 25 Misch)	18 (0 Bund / 17 LgK / 1 Misch)	2 (0 Bund / 2 LgK / 0 Misch)	0	3 (0 Bund / 3 LgK / 0 Misch)	0	0 / 8
Querschnitt	 BMI	 BE	19 (0 Bund / 13 LgK / 6 Misch)	6 (0 Bund / 3 LgK / 3 Misch)	1 (0 Bund / 1 LgK / 0 Misch)	0	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	0 / 7
Recht & Ordnung	 BMJV	 SN	19 (3 Bund / 14 LgK / 2 Misch)	14 (0 Bund / 13 LgK / 1 Misch)	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	0 (0 Bund / 0 LgK / 0 Misch)	0	0 / 0
Steuern & Zoll	 BMF	 HE	30 (9 Bund / 14 LgK / 7 Misch)	20 (0 Bund / 13 LgK / 7 Misch)	9 (0 Bund / 5 LgK / 4 Misch)	0	6 (0 Bund / 1 LgK / 5 Misch)	0	0 / 3
Umwelt	 BMU	 SH  RP	47 (9 Bund / 32 LgK / 6 Misch)	26 (0 Bund / 25 LgK / 1 Misch)	2 (0 Bund / 2 LgK / 0 Misch)	0	4 (0 Bund / 4 LgK / 0 Misch)	0	0 / 5
Unternehmensführung und -entwicklung	 BMWi	 HH	76 (19 Bund / 45 LgK / 12 Misch)	24 (0 Bund / 20 LgK / 4 Misch)	12 (0 Bund / 6 LgK / 6 Misch)	0	2 (0 Bund / 1 LgK / 1 Misch)	0	0 / 25
			588 (110 Bund / 379 LgK / 99 Misch)	325 (14 Bund / 263 LgK / 48 Misch)	50 (0 Bund / 30 LgK / 20 Misch)	2	28 (1 Bund / 14 LgK / 13 Misch)	0	0 / 85

Zahlen BMI / Darstellung NKR (Stand 01.09.2020)  
 Bund = „Bundesleistungen“ | LgK = „Landes- und Kommunalleistungen“  
 Misch = „Mischleistungen Bund, Land, Kommune“ oder „nicht eindeutig zugeordnet“

# Welche Maßnahmen führt die Stadt zusätzlich durch?

---

- Derzeitige Maßnahmen
  - Roll-out von ePay21 und Terminvergabe, Einführung elektronisches Rechnungswesen (X-Rechnung) und Behördenpostfach (rechtl. Bereich), Onlinebeantragung des Führerscheins (auch im Hinblick auf Umtausch 2022), verstärkte Schaffung von Home-Office-Plätzen, Prozessentwicklung von extern und internen Leistungen, die keinen OZG-Bezug haben (Beihilfeantrag, Dienstreiseantrag etc.), Einführung eines neuen Intranets
- Engagement bzw. Mitglied bei
  - ZIDKOR,
  - Projektbüro OZG (Mitglied im Anwenderbeirat),
  - MRN (Teilnahme bei Projekten und Arbeitsgruppen u.a. eGovernment, eAkte, Open Data, update Deutschland, Breitbandausbau, Monitoring für Klimaanpassungen),
  - Projektgemeinschaften mit weiteren Kommunen zum Bsp. Einführung DMS, Scannen behördlicher Akten (vorbereitende Tätigkeiten für DMS)
  - Interkommunales Netzwerk digitale Stadt (IKONE DS mit entsprechenden Förderanträgen wie „Friedhofkonzept 2025“)
  - Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften (WITI, Smart City mit entsprechenden Förderanträgen)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit