

Vorlagen-Nr.: 0733/2021

**Abteilung:** Hauptverwaltung, Digitale Verwaltung

**Bearbeiter/in:** Threin, Maike

**Haushaltswirksamkeit:**  nein  ja, bei  
**Investitionskosten:**  nein  ja  
**Drittmittel:**  nein  ja  
**Folgekosten/laufender Unterhalt:**  nein  ja  
**Im laufenden Haushalt eingeplant:**  nein  ja

**Produkt:**  
**Betrag:**  
**Betrag:**  
**Betrag:**  
**Fundstelle:**

**Betroffene Nachhaltigkeitsziele:**



Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Digitalisierung	23.06.2021	öffentlich	Information

**Betreff: Digitale Lösungen in der Pandemie**

**Information:**

1. Probatix "All-In-One Softwarelösung" für die kooperierenden Schnelltestzentren

Um den hohen Zulauf zu bewältigen, den Corona Testzentren in den letzten Wochen erlebt haben, müssen Fehler im Ablauf verhindert und Mitarbeiter\*innen entlastet werden. Das lässt sich nur mit einer digitalen Lösung abbilden, die den wachsenden Anforderungen im Test-Management

gewachsen ist. Probatix bildet den gesamten Prozess von der Buchung über das Testen, Auswerten bis zur Übermittlung des Testergebnisses in einem System ab. Es handelt sich hierbei um eine datenschutzkonforme webbasierte Lösung. Vorteilhaft ist hierbei, dass die Orte zum Testen frei wählbar sind und die Anwendung auch von mobilen Teams problemlos eingesetzt werden kann.

Eine Verarbeitung der Daten, die für die Abrechnung mit der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) notwendig sind, erfolgt direkt. Ferner werden die zuständigen Gesundheitsämter per Liste am Abend oder durch eine direkte Einzelmeldung nach festgestelltem positiven Testung per E-Mail aus der Anwendung heraus informiert.

Die Information, dass das Ergebnis vorliegt, wird dem Kunden digital als PushMail übersandt. D.h. die Wartezeit von 15 – 20 Minuten vor Ort entfällt. Bei Erhalt eines positiven Testergebnisses wird das entsprechende Informationsschreiben ebenfalls elektronisch zugestellt (gemeinsam mit dem Testergebnis). Über myprobatix können QR-Codes generiert werden, die bei einer Vorsprache auch ohne Termin genutzt werden können. Eine Erfassung der Personendaten vor Ort entfällt.

Zudem arbeitet Probatix an der Möglichkeit, die Daten der Gesundheitskarte auszulesen, so dass das Erfassen vor Ort obsolet wird.

Derzeit findet ein allmähliches Rollout über alle kooperierenden Testzentren statt. Bisher sind die Postgalerie, Messplatz, Binsfeld und die Seekatzstraße angebunden.

## 2. Ausweitung der Fachanwendung „TEVIS“

Die Corona-Pandemie und die Einführung der Testzentren stellte die Verwaltung vor die Aufgabe, in kurzer Zeit eine Online-Terminvereinbarung einzuführen. Durch das schnelle Agieren der EDV Abteilung wurde der Einsatz von TEVIS ermöglichte.

Die Online-Terminvergabe-Software bietet die Möglichkeit einer schnellen Terminübersicht und entsprechende Stellen von Anträgen. Die jeweilige Buchung wird nach der Beantragung bestätigt und dem Antragsteller per E-Mail oder SMS mitgeteilt. Auch kann eine „Mitbringliste“ zum vereinbarten Termin hinterlegt werden.

TEVIS wurde bisher bei der Verwaltung als profanes Aufrufsystem bzw. als online Terminvereinbarung im Bürgerbüro genutzt. Ausgeweitet wird dieses System derzeit auf die Ausländerbehörde und den Tourismusbereich. Eckdaten können bei einer entsprechenden Nutzung ins Fachverfahren integriert und mit einem Aufrufsystem vor Ort gekoppelt werden.