
Von: Sandra Selg [<mailto:sandra.selg@gmx.de>]

Gesendet: Donnerstag, 5. September 2019 11:27

An: Müller, Ernst

Cc: Sarah Mang; Frank Scheid; Philipp Rumpf; Julia Rehberger; Michael Neugebauer; Alexander Walch

Betreff: Qualitätsmanagement in der Stadt Speyer

Sehr geehrter Herr Müller,

wir hätten eine Anfrage: Wie funktioniert das Qualitätsmanagement in der Verwaltung der Stadt Speyer und für den Fall dass eine Software eingesetzt wird, wäre die Bitte uns wissen zu lassen welche das ist. Haben Sie vielen Dank vorab.

Hintergrund ist:

die konsequente Orientierung an den externen und internen Kunden-/Bürger-Erwartungen,

die Kultur der kontinuierlichen Verbesserung,

das Verständnis von Qualitätsmanagement als originäre Führungsaufgabe und

die Einbeziehung aller Beschäftigten als wesentlicher Einflussfaktor auf die Qualität.

Sandra Selg
Fraktionssprecherin Speyerer Wählergruppe
<https://swg-speyer.de>
Ziegelofenweg 7
67346 Speyer
0172-7415580