

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 0669/2021

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Nitsche, Rita

Haushaltswirksamkeit: nein

ja, bei

Produkt: 57500

Investitionskosten: nein

ja

Betrag:

Drittmittel: nein

ja

Betrag:

Folgekosten/laufender Unterhalt: nein

ja

Betrag:

Im laufenden Haushalt eingeplant: nein

ja

Fundstelle:

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus und Stadtmarketing	27.04.2021	öffentlich	Information

Betreff: Bilanz der touristischen Entwicklung 2020

Information:

1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Vom 01.01.2020 bis zum 31.12.2020 wurden von der Tourist-Information 1.182 Anfragen postalisch beantwortet. Im Vergleich zum Vorjahrszeitraum reduzierte sich der Postversand um rund 16 %. (1.385 Anfragen in 2019)

Neben postalischen Anfragen wurden in der Tourist-Information von Januar bis Dezember 2020 insgesamt 7.310 E-Mail- Anfragen individuell beantwortet. Im Vergleich zum Vorjahr ein Rückgang um rund 36 % (Anfragen 2019: 11.392).

Die Anzahl der telefonischen Anfragen, die von Januar bis Dezember 2020 bei der Tourist-Information einging, umfasste 4.885 Anrufe, was einem Rückgang im Vergleich zum Vorjahr um 44,2 % entspricht.

2. Gästeankünfte

Die Corona-Krise hat die Tourismusbranche und insbesondere die Übernachtungsbetriebe in Deutschland sehr schwer getroffen. Auch haben Gäste in der Pandemie vermehrt auf Unterkunftsarten gesetzt, die für Flexibilität und Unabhängigkeit stehen, so dass Ferienhäuser und -wohnungen in den Sommermonaten zum Teil eine gute Nachfrage verzeichneten, ebenso wie der Bereich Wohnmobilstellplätze.

Im Jahr 2020 haben 84.587 Gäste in den 79 Speyerer Betrieben übernachtet. Im Vergleich zum Vorjahr entspricht dieser Wert einem Rückgang um 47,5 % (138.375 Gäste im Jahr 2019).

3. Übernachtungen

Bis zum 31.12.2020 wurden in den Unterkunftsbetrieben in Speyer 158.665 Übernachtungen gemeldet, dies entspricht einer Abnahme um 43,00 % im Vgl. zum Vorjahreszeitraum.

Bei den internationalen Übernachtungen konnten 21.157 Übernachtungen gezählt und damit eine Minderung im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 45,5 % verzeichnet werden.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.-Dezember 2020** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Kaiserslautern:	- 45,6 %
	Koblenz:	- 34,6 %
	Landau:	- 37,5 %
	Neustadt:	- 42,8 %
	Trier:	- 41,7 %
	Worms:	- 37,7 %

Die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** unserer Gäste in Speyer liegt rechnerisch bei **1,87 Tagen**.

Die Bettenkapazität 2012 erhöhte sich im Vergleich zum Vorjahr um 41 Betten und liegt nun bei 1.537 Betten.

4. Stadtführungen

Vom 01.01.-31.12.2020 hat die Tourist-Information Speyer 668 Führungen vermittelt. Die Anzahl der stornierten Stadtführungen lag erstmals seit den Aufzeichnungen über der Zahl der vermittelten Stadtführungen und betrug 865 Stornos.

Im Vorjahreszeitraum 2019 wurden insgesamt 3.758 Führungen vermittelt. Die Anzahl der vermittelten Stadtführung hat im Jahr 2020 um 82,22 % abgenommen.

5. Altpörtel

Nicht erfüllbare Sicherheits- und Hygieneanforderungen in Bezug auf die Corona-Pandemie haben dazu geführt, dass das Altpörtel im vergangenen Jahr nicht geöffnet werden konnte. Auch in diesem Jahr ist eine Öffnung des Stadttorturms erst einmal zurückgestellt.