

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 0452/2020

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Nitsche, Rita

Haushaltswirksamkeit: nein

ja, bei

Produkt:

Investitionskosten: nein

ja

Betrag:

Drittmittel: nein

ja

Betrag:

Folgekosten/laufender Unterhalt: nein

ja

Betrag:

Im laufenden Haushalt eingeplant: nein

ja

Fundstelle:

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus und Stadtmarketing	08.10.2020	öffentlich	Information

Betreff: Vorläufige Touristische Bilanz der Saison 2020

Information:

1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Vom **01.01.2020 bis zum 31.08.2020** wurden von der Tourist-Information 1.630 Anfragen postalisch über das neue Software-System beantwortet. Im Vergleich zum Vorjahreszeitraum wurden rund 150 Anfragen weniger beantwortet.

Vom 01.01.2020 bis zum 31.07.2020 wurden von uns 4.540 Anfragen per E-Mail bearbeitet. Im Vergleich zum Vorjahr hat die Zahl der E-Mail-Anfragen um 36,24 % abgenommen.

2. Gästeankünfte

Bis zum **30.06.2020** haben 33.190 Gäste in den 79 Speyerer Betrieben übernachtet. Dieser Wert ist im Vergleich zum Vorjahr um 55,56 % gesunken.

Der Anteil der internationalen Gäste lag bei 4.390 Gästen und ist im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 58,32 % gesunken.

3. Übernachtungen

Bis zum **30.06.2020** wurden 64.766 Übernachtungen gemeldet, dies entspricht einem Rückgang um 49,9 % im Vgl. zum Vorjahreszeitraum.

Bei den internationalen Übernachtungen konnten 12.165 Übernachtungen gezählt und damit eine Minderung im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 31,2 % verzeichnet werden.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.- Juni 2020** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Kaiserslautern:	- 44,6 %
	Koblenz:	- 45,2 %
	Landau:	- 46,7 %
	Mainz:	- 49,3 %
	Worms:	- 37,9 %

Die Bettenkapazität in Speyer sank von 1.506 Betten in 2019 auf 1.479 Betten im Jahr 2020.

4. Besucher Tourist-Information

Die Summe der Gäste, die von Januar bis Ende Juli 2020 in der Tourist-Information begrüßt werden konnten, betrug rund 13.311 Besucher. Corona-bedingt war die Tourist-Information vom 23.03.-03.05.2020 komplett geschlossen. Ab dem 04.05.2020 konnten Gäste die Tourist-Information bei eingeschränkten Öffnungszeiten von Montag bis Donnerstag von 10:00 – 13:00 Uhr besuchen. Seit dem 21.05.2020 stehen wir wieder zu den regulären Öffnungszeiten zur Verfügung.

Im Vergleich zum Vorjahreszeitraum verzeichnete die Tourist-Information einen Besucherrückgang um 29.129 Gäste bzw. knapp 70 %.

5. Stadtführungen

Vom **01.01.-31.08.2020** hat die Tourist-Information Speyer insgesamt 141 öffentliche Stadtführungen durchgeführt.

Vom **01.01.-31.08.2020** hat die Tourist-Information Speyer insgesamt 193 Gruppenführungen vermittelt. Hier ist zu berücksichtigen, dass wir im Januar noch 47, im Februar dann 21 und im März 2020 nur noch 16 Führungen vermitteln konnten. Im Mai und Juni verzeichneten wir keine Vermittlungen und seit Juli fragen die Gäste wieder nach Führungsangeboten. Im Juli konnten 30 Stadtführungen und im August 70 Stadtführungen gezählt werden.

Im gleichen Zeitraum wurden durch die Kolleginnen und Kollegen vor Ort nahezu 2.100 Gruppenführungen aufgrund der Pandemie storniert.

7. Altpörtels

Das Altpörtel ist aufgrund der Corona-Pandemie in diesem Jahr nicht geöffnet.