

K o o p e r a t i o n i m S t a d t r a t S p e y e r



Dr. Axel Wilke
Fraktionsvorsitzender



Hannah Heller
Fraktionsvorsitzende



Dr. Sarah Mang-Schäfer
Fraktionsvorsitzende

Frau Oberbürgermeisterin
Stefanie Seiler
Maximilianstrasse 100

67346 Speyer

Speyer, den 17.08.2020

Betreff: Anfrage Schadensmelder Speyer-App

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin Seiler,

die Kooperation aus der CDU, Bündnis90/Die Grünen und der SWG stellt die nachfolgende Anfrage, mit der Bitte um Beratung und Beschlussfassung in der Stadtratssitzung am 27.08.2020.

Anfrage:

- 1. Wie viele Anfragen und Hinweise gab es in den letzten Jahren (2017-2020)?**
- 2. Wie hat sich das Meldeverhalten und die Bearbeitungszeit durch die Umstellung von Mängelmelder zum Schadensmelder verändert?**
- 3. Wie lange dauert es bis eine Rückmeldung an den/die Absender/-in erfolgt und wieviel Zeit vergeht ungefähr bis der Schaden oder Mangel behoben werden kann?**
- 4. Was passiert mit den Kommentaren und Hinweisen?**
- 5. Gibt es eine Evaluation und wie werden die Rückschlüsse weiterverarbeitet?**

Begründung:

Seit geraumer Zeit kann über die App der Stadt Speyer ein Schaden gemeldet bzw. auf einen Mangel aufmerksam gemacht werden. Dadurch soll auf einfache Art und Weise Kontakt zur Stadtverwaltung durch die Bürgerinnen und Bürger aufgenommen werden können, um diese schnell und einfach über Schäden oder Mängel jeglicher Art in Kenntnis zu setzen. Die zuständigen Personen erhalten einen Hinweis direkt in ihrer persönlichen Agenda und können sich dank der Mithilfe, laut Homepage,

Dr. Axel Wilke
Bahnhofstraße 7
67346 Speyer
www.cdu-speyer.de

Hannah Heller
Pappelweg 21
67346 Speyer
www.gruene-speyer.org

Dr. Sarah Mang-Schäfer
Habsburgerstraße 11
67346 Speyer
www.swg-speyer.de

unmittelbar mit dem Fall befassen. Bei manchen Bürgerinnen und Bürger scheint allerdings der Eindruck entstanden zu sein, dass die Meldungen teilweise nicht bearbeitet würden, daher bitten wir um Beantwortung der vorgelegten Fragen.

Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen
gez.

Dr. Axel Wilke
CDU

Hannah Heller
Grüne

Dr. Sarah Mang-Schäfer
SWG

Gudrun Weber
Grüne

Dr. Axel Wilke
Bahnhofstraße 7
67346 Speyer
www.cdu-speyer.de

Hannah Heller
Pappelweg 21
67346 Speyer
www.gruene-speyer.org

Dr. Sarah Mang-Schäfer
Habsburgerstraße 11
67346 Speyer
www.swg-speyer.de