

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 0125/2019

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Nitsche, Rita

Haushaltswirksamkeit: nein ja, bei
Investitionskosten: nein ja
Drittmittel: nein ja
Folgekosten/laufender Unterhalt: nein ja

Produkt:
Betrag:
Betrag:
Betrag:

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus und Stadtmarketing	22.10.2019	öffentlich	Information

Betreff: Vorläufige Touristische Bilanz der Saison 2019

Information:

1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Vom **01.01.2019 bis zum 10.10.2019** wurden von der Tourist-Information 1.043 Anfragen postalisch über das neue Software-System beantwortet. Zum Vergleich - im gesamten Jahr 2018 - wurden insgesamt 3.069 Anfragen bearbeitet. Die rückläufige Entwicklung der Anfragen hält weiter an und bestätigt den bundesweiten Trend.

Hinzu kommen individuelle Anfragen, die uns per E-Mail erreichen. Von **Januar bis Juli 2019** beantwortete die Tourist-Information mittels individualisierten Antwort-E-Mails insgesamt 7.120 E-Mails. Auch in diesem Bereich musste ein erheblicher Rückgang an Anfragen verzeichnet werden. Die Zahl der Anfragen sank in diesem Bereich um 13.177 Anfragen, was einem **Rückgang um 64,92 %** entspricht.

Eine mögliche Erklärung für die sinkenden Gästeanfragen könnte eine Verschiebung der Informationsbeschaffung unserer Gäste hin zu digitalen Medien, etwa dem Internet und Social Media Kanälen, darstellen.

2. Gästeankünfte

Bis zum **31.07.2019** haben 90.087 Gäste in den 45 Speyerer Betrieben übernachtet. Dieser Wert ist im Vergleich zum Vorjahr um 2,5 % gestiegen.

Der Anteil der internationalen Gäste lag bei 13.478 Gästen und ist im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 5,0 % gesunken.

3. Übernachtungen

Bis zum **31.07.2019** wurden 155.000 Übernachtungen gemeldet, dies entspricht einer Zunahme um 5,2 % im Vgl. zum Vorjahreszeitraum.

Bei den internationalen Übernachtungen konnten 23.609 Übernachtungen gezählt und damit eine Minderung im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 2,7 % verzeichnet werden.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.- Juli 2019** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Kaiserslautern:	+ 19,5 %
	Koblenz:	+ 2,9 %
	Landau:	+ 4,6 %
	Mainz:	+ 1,0 %
	Neustadt:	- 6,1%
	Trier:	+ 2,1 %
	Worms:	+ 4,0 %

Die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** unserer Gäste in Speyer liegt rechnerisch unverändert bei **1,7 Tagen**.

Die Bettenkapazität stieg im Jahr 2019 um 32 Betten auf 1.506 Betten.

4. Besucher Tourist-Information

Die Summe der Gäste, die von Januar bis Ende September 2019 in der Tourist-Information begrüßt werden konnten, betrug rund 31.726 Besucher. Im Vergleich zum Vorjahreszeitraum verzeichnete die Tourist-Information einen Besucherrückgang um 3.3218 Gäste bzw. rund 9,5 %.

Ein Erklärungsansatz für die rückläufigen Zahlen ist sicherlich in den - aufgrund der angespannten Personalsituation - erforderlich gewordenen Schließzeiten zwischen 12 und 14 Uhr zu finden.

5. Stadtführungen

Vom **01.01.-30.09.2019** hat die Tourist-Information Speyer 2.834 Führungen vermittelt. Im Vorjahreszeitraum 2018 wurden insgesamt 3.606 Führungen vermittelt, eine Abnahme um 21,41 %.

6. Besuch des Altpörtels

Von April bis einschließlich September 2019 haben 6.793 zahlende Besucher die 154 Stufen des Stadttorturms erklommen. Hinzu kamen noch 646 Gäste, die mit der SpeyerCARD das Altpörtel besucht haben. Im Vorjahr konnte das Altpörtel 7.439 Besucher verzeichnen, im Vergleich ein Rückgang um 85 Gäste oder 1.2%.