

# Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 2674/2018

**Abteilung:** Tourist-Information

**Bearbeiter/in:** Nitsche, Rita

**Haushaltswirksamkeit:**  nein  ja, bei **Produkt:**  
Investitionskosten:  nein  ja **Betrag:**  
Drittmittel:  nein  ja **Betrag:**  
Folgekosten/laufender Unterhalt:  nein  ja **Betrag:**

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus und Stadtmarketing	25.09.2018	öffentlich	Information

**Betreff: Vorläufige Touristische Bilanz der Saison2018**

## 1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Vom 01.01.2018 bis zum 31.08.2018 wurden von der Tourist-Information 3.069 Anfragen postalisch beantwortet. Im Vergleich zum Vorjahrszeitraum eine Minderung um 0,58 %. Hier scheint sich eine Stabilisierung bei den Anfragen abzuzeichnen. In den vergangenen Jahren war ein kontinuierlicher Rückgang bei den postalisch beantworteten Anfragen verzeichnet worden.

Von allen Anfragen haben uns:

4,27 % als **schriftl.** Anfragen (Vorjahr: 3,01 %),  
0,29 % per Fax (Vorjahr: 0,48 %),  
35,84 % als **telefonische** Anfragen (Vorjahr: 43,14 %) und  
59,60 % als **E-Mail** Anfragen (Vorjahr: 53,37 %)

erreicht.

Die Anfragen der Gäste kamen im genannten Zeitraum aus den folgenden Quellregionen:

17,05 % aus Nordrhein-Westfalen (Vorjahr: 15,29 %),  
21,85 % aus Baden-Württemberg (Vorjahr: 22,90 %) und  
23,56 % aus RLP (Vorjahr: 21,99 %).

Die Verteilung blieb nahezu unverändert. Die Anfragen aus Rheinland-Pfalz bleiben tendenziell weiter steigend.

Unverändert sind die neuen Medien auf dem Vormarsch. Von Januar bis August 2018 beantwortete die Tourist-Information mittels individualisierten Antwort-E-Mails insgesamt 23.117 E-Mails. Die Anzahl dieser an potentielle Gäste gesendeten E-Mails ist damit um 2.539 E-Mails bzw. um 9,89% gesunken.

Eine mögliche Erklärung für die sinkenden Gästeanfragen könnte eine Verschiebung der Informationsbeschaffung hin zu digitalen Medien, etwa dem Internet darstellen.

## 2. Gästeankünfte

Bis zum **30.06.2018** haben 73.708 Gäste in den 45 Speyerer Betrieben übernachtet. Dieser Wert ist im Vergleich zum Vorjahr um 5,4 % gestiegen.

Der Anteil der internationalen Gäste lag bei 1.317 Gästen und ist im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 6,1 % gestiegen.

## 3. Übernachtungen

Bis zum **30.06.2017** wurden 122.173 Übernachtungen gemeldet, dies entspricht einer Zunahme um 2,3 % im Vgl. zum Vorjahreszeitraum.

Bei den internationalen Übernachtungen konnten 19.123 Übernachtungen gezählt und damit eine Minderung im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 2,2 % verzeichnet werden.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.- Juni 2018** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Kaiserslautern:	- 2,5 %
	Koblenz:	+ 0,3 %
	Landau:	+ 0,1 %
	Mainz:	- 3,8 %
	Neustadt:	+10,3 %
	Trier:	+ 2,8 %
	Worms:	+ 0,2 %

Die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** unserer Gäste in Speyer liegt rechnerisch unverändert bei **1,7 Tagen**.

Die Bettenkapazität blieb sank im Jahr 2018 um 13 Betten auf 1.474 Betten.

## 6. Stadtführungen

Vom 01.01.-31.08.2018 hat die Tourist-Information Speyer 2.913 Führungen vermittelt. Im Vorjahreszeitraum 2017 wurden insgesamt 2.476 Führungen vermittelt, eine Zunahme um 15 %.

Leicht verändert sind die Quellgebiete unserer Gäste bei den Stadtführungen:

23,96 % der Führungs-Gäste kamen aus RLP (Vorjahr:30,18 %)  
18,19 % der Führungs-Gäste aus BW (Vorjahr: 16,80 %)  
11,69 % der Gäste aus Hessen (Vorjahr: 10,50 %)und  
11,43 % der Gäste aus NRW (Vorjahr: 15,30 %).

## 7. Besuch des Altpörtels

Von April bis einschließlich August 2018 haben 4.910 zahlende Besucher die 154 Stufen des Stadttorturms erklommen. Eine Abnahme um 130 Besucher. Hinzu kamen noch 923 Gäste, die mit der SpeyerCARD das Altpörtel besucht haben.

Die Zahl der gesamten Besucher verringerte sich im Vergleich zum Vorjahr um 10,29 %, was insbesondere auf die Abnahme der Besucher mit SpeyerCARD zurück zu führen ist.