

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 1866/2016

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Nitsche, Rita

Haushaltswirksamkeit: nein ja, bei

Produkt:

Investitionskosten: nein ja

Betrag:

Drittmittel: nein ja

Betrag:

Folgekosten/laufender Unterhalt: nein ja

Betrag:

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus	19.05.2016	öffentlich	Information

Betreff: Bilanz der touristischen Saison 2015

Information:

1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Von Januar bis Ende Dezember 2015 konnten 2.978 Prospektanfragen in der Tourist-Information **schriftlich** beantwortet werden. Im Jahr 2014 wurden im gleichen Zeitraum rund 3.159 Anfragen bearbeitet, eine **Abnahme um 5,73 %** im Vergleich zum Vorjahr.

Von allen Anfragen haben uns:

2,71 % als schriftl. Anfragen	(Vorjahr: 2,7 %),
0,65 % per Fax	(Vorjahr: 2,28 %),
47,75 % als telefonische Anfragen	(Vorjahr: 47,75 %) und
48,89 % als E-Mail Anfragen	(Vorjahr: 47,27 %)

erreicht.

Die Anfragen der Gäste kamen 2015 aus den folgenden Quellregionen:

22,63 % aus Nordrhein-Westfalen
20,72 % aus Baden-Württemberg
11,98 % aus RLP

Die Verteilung blieb nahezu unverändert.

Im Gegensatz zu den seit Jahren leicht rückläufigen Anfragen, die schriftlich auf dem Postweg beantwortet werden, steigt parallel dazu die Anzahl der Anfragen die per Mail bei uns eingehen und auf elektronischem Weg beantwortet werden. Bei Beginn der Aufzeichnungen dieses Arbeitsbereichs im Jahr 2013 lag das Aufkommen der ausgehenden E-Mails bei 12.989. In 2015 war die Zahl der gesendeten E-Mails auf 30.244 Mails gestiegen.

Nicht nur die Anzahl der E-Mails und die Saisonalität (April, Juli, September), sondern auch die Erwartung der potentiellen Gäste nach einer umgehenden und individuellen Antwort sind hier die Herausforderungen.

Ebenso steigt seit Jahren das Telefonaufkommen in der Tourist-Information. Verzeichneten wir 2014 insgesamt 34.696 empfangene Anrufe, steigerte sich die Zahl in 2015 auf 38.450 Anrufe, eine **Zunahme um 10,82 %**.

2. Gästeankünfte

Bis zum **31.12.2015** haben 158.669 Gäste in den 38 Speyerer Betrieben übernachtet. Dieser Wert ist im Vergleich zum Vorjahr um **1,9 % gestiegen**. Der Anteil der internationalen Gäste lag bei 22.856 Gästen und ist im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 0,8 % gesunken.

3. Übernachtungen

Bis zum **31.12.2015** wurden 268.461 Übernachtungen gemeldet, dies entspricht einer **Zunahme um 0,5 %** im Vgl. zum Vorjahreszeitraum.

Bei den internationalen Übernachtungen konnten 37.896 Übernachtungen gezählt und damit ein Rückgang im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um 2,5 % verzeichnet werden.

Sowohl bei den Gästezahlen als auch bei den Übernachtungszahlen ist zu berücksichtigen, dass die Bettenkapazität in Speyer seit Beginn des Jahres 2015 bei 37 Betrieben und 1.521 Betten lag, im Dezember 2015 lag die Zahl der Betten bei 1.476. Dies entspricht einem **Rückgang des Bettenangebotes um rund 3%**.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.-Dezember 2015** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Kaiserslautern:	- 2,1 %
	Koblenz:	+ 3,8 %
	Landau:	+ 6,7 %
	Neustadt:	+ 5,8 %
	Trier:	+ 5,2 %
	Worms:	- 0,4 %

Die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** unserer Gäste in Speyer liegt rechnerisch unverändert bei **1,7 Tagen**. Die Bettenauslastung betrug in 2015 in Speyer rund 38,4 %.

4. Stadtführungen

Bis zum **31.12.2015** hat die Tourist-Information Speyer 3.669 Führungen vermittelt, die Zahl der vermittelten Führungen konnte damit im Vergleich zum Vorjahr um 61 Führungen bzw. um **1,7 % gesteigert** werden. (3.608 Führungen in 2014).

Der Anteil der Themenführungen, der über die Tourist-Information abgewickelt wird, ist im vergangenen Jahr auf 1.207 Führungen angestiegen und entspricht damit nun einem Anteil von 32,90 % des Gesamtaufkommens. Im Vorjahr lag der Wert bei 18,35 %. Der starke Anstieg ist nahezu ausschließlich auf die neue Themenführung „Dom- und Stadtführung“ zurück zu führen.

Unverändert ist die saisonale Verteilung der Stadtführungen mit den folgenden Spitzenwerten:

558 Führungen im September

508 Führungen im Mai

Ebenfalls unverändert sind die Quellgebiete unserer Gäste bei den Stadtführungen:

30,00 % der Gäste aus BW

28,82 % der Gäste kamen aus RLP

11,10 % der Gäste aus Hessen und

11,91 % der Gäste aus NRW.

5. Besuch des Altpörtels

In der Saison 2015 haben 24.472 zahlende Besucher die 154 Stufen des Stadtturms erklommen. **Eine Abnahme um 4,12 %**, (2014: 25.524).

6. Besucher-Frequentierung der Tourist-Information

In 2015 musste das Personenerfassungsgerät in der Tourist-Information erneuert werden. Aus diesem Grunde konnte bis Mitte März keine Datenerfassung erfolgen. Die Summe der Gäste die von April bis Ende Dezember 2015 in der Tourist-Information begrüßt werden konnten, betrug rund 78.000 Personen.

7. Besuch des Judenhofs

Die Besucherzahlen im Judenhof lagen von Januar bis Dezember 2015 bei rund 18.500 Gästen. Hinzu kommen nochmals rund 40.000 Besucher im Rahmen von Stadtführungen in das Areal.