

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 1241/2014

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Frau Rita Nitsche

Haushaltswirksamkeit: nein

ja, bei Produkt: 57500

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus	08.04.2014	öffentlich	Information

Betreff: Erste Ergebnisse der Touristischen Bilanz 2013

1. Anfragen Tourist-Information Speyer

Von Januar bis Ende Dezember 2013 konnten 4.878 Prospektanfragen in der Tourist-Information **schriftlich** beantwortet werden. Im Jahr 2012 wurden im gleichen Zeitraum rund 5.598 Anfragen bearbeitet, eine **Abnahme um 11,05 %** im Vergleich zum Vorjahr.

Aber neben den Anfragen, die schriftlich von der Tourist-Information beantwortet werden, hat in den vergangenen Jahren die Zahl der Anfragen, die direkt per E-Mail oder aber telefonisch beantwortet werden, ständig zugenommen.

Von Januar bis Dezember 2013 betrug das E-Mail-Aufkommen in der Tourist-Information 25.163 eingehende E-Mails. Die Zahl der E-Mails, die von der Tourist-Information an Gäste bzw. externe Kooperationspartner gesandt wurden, betrug im gleichen Zeitraum 11.912 E-Mails.

Dank eines neu installierten Statistik-Moduls können wir seit 2013 auch die Zahl der AnruferInnen bei der Tourist-Information festhalten. Die Zahl der angenommenen Anrufe betrug im Erhebungszeitraum 29.335 Anrufe.

Von allen Anfragen, die von uns schriftlich beantwortet wurden, haben uns:

2,70 % als schriftl. Anfragen	(Vorjahr: 2,82 %),
1,13 % per Fax	(Vorjahr: 2,09%),
44,01 % als telefonische Anfragen	(Vorjahr: 40,98 %) und
52,16 % als E-mail Anfragen	(Vorjahr: 54,16 %)

erreicht.

Die Anfragen der Gäste kamen 2013 aus den folgenden Quellregionen:

21,09 % aus Nordrhein-Westfalen	(Vorjahr: 19,78 %)
18,87 % aus Baden-Württemberg	(Vorjahr: 21,69 %)
19,37 % aus RLP	(Vorjahr: 17,33 %)

2. Gästeankünfte

Bis zum **30.12.2013** haben 148.672 Gäste in den 22 Speyerer Betrieben übernachtet. Dieser Wert ist im Vergleich zum Vorjahr um 4,0 % gestiegen.

3. Übernachtungen

Bis zum **30.12.2013** wurden 257.844 Übernachtungen gemeldet, dies entspricht einer Zunahme um 1,9 % im Vgl. zum Vorjahreszeitraum.

Ein landesweiter Vergleich der **Übernachtungen für die Erhebungs-Monate Jan.-Dezember 2013** zeigt folgende Tendenz:

Kreisfreie Städte in RLP:	Kaiserslautern:	+ 6,8 %
	Koblenz:	+ 3,6 %
	Landau:	- 3,7 %
	Mainz:	+ 3,4 %
	Neustadt:	- 1,5 %
	Trier:	- 3,1 %

Im Vergleichszeitraum 2013 lag die **durchschnittliche Aufenthaltsdauer** unserer Gäste in Speyer rechnerisch unverändert bei 1,7 Tagen.

4. Stadtführungen

Bis zum **31.12.2013** hat die Tourist-Information Speyer 3.564 Führungen vermittelt, die Zahl der vermittelten Führungen konnte damit im Vergleich zum Vorjahr um 49 Führungen bzw. um 1,4 % **gesteigert** werden. (3.515 Führungen in 2012).

Der Anteil der Themenführungen, der über die Tourist-Information abgewickelt wird, liegt bei ca. 17 % vom gesamten Führungsaufkommen.

Die Verteilung der Stadtführungen ist stark saisonal geprägt mit den folgenden Spitzenwerten:

566 Führungen im September
515 Führungen im Oktober

Unverändert erhalten geblieben sind die Quellgebiete unserer Gäste bei den Stadtführungen:

28,68 % der Gäste kamen aus RLP
19,89 % der Gäste aus BW,
15,06 % der Gäste aus Hessen und
11,88 % der Gäste aus NRW.

5. Besuch des Altpörtels

In der Saison 2013 haben 21.408 zahlende Besucher die 154 Stufen des Stadttorturms erklommen. **Eine Abnahme um 16,56 %**, (2012: 25.657).

Als Ursachen für die sinkenden Besucherzahlen kann die lang anhaltende Schlechtwetterperiode bis in den Frühsommer 2013 genannt werden, möglich ist jedoch auch, dass der neu zugängliche Westturms des Domes für Gäste attraktiver war.

6. Besucher-Frequentierung der Tourist-Information

Von Januar bis Ende Dezember 2013 konnten 99.451 Gäste beraten werden. Im Vergleichszeitraum des Vorjahres waren es 89.972 Gäste, eine Zunahme um 10,53 %, trotz Schließung der Tourist-Information während der Umbauphase von Mitte Januar – Mitte Februar 2013.

Die Höchstwerte verzeichneten wir von Juni bis Oktober mit rund 10.000 Besuchern pro Monat. Der Großteil der Gäste nimmt unsere Dienste an folgenden Wochentagen in Anspruch:

Platz 1:	Freitag
Platz 2:	Mittwoch
Platz 3:	Samstag