

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 1136/2013

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Frau Rita Nitsche

Haushaltswirksamkeit: nein

ja, bei Produkt: 57500

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Ausschuss für Tourismus	17.09.2013	öffentlich	Information

Betreff: Erste Ergebnisse der Touristischen Bilanz 2013

1. Anfragen in der Tourist-Information Speyer

In den ersten sechs Monaten dieses Jahres erreichten die Tourist-Information 2.817 Anfragen, die schriftlich beantwortet wurden, davon

- 41,46 % telefonische Anfragen
- 54,85 % E-Mail Anfragen
- 1,03 % Fax-Anfragen
- 2,66 % sonstige Anfragen

In 2012 erreichten die Tourist-Information im Vergleichszeitraum 2.933 Anfragen, eine Abnahme um 3,95 % im Vergleich zum Vorjahr. Die geographische Verteilung der Gästeanfragen blieb nahezu unverändert.

Erstmals konnte über die EDV-Abteilung auch die Zahl der individuellen E-Mail Anfragen an die Tourist-Information ermittelt werden. Knapp 6.500 E-Mail-Anfragen wurden im ersten Halbjahr 2013 direkt über Outlook beantwortet.

2. Gästeankünfte und Übernachtungen

Gästeankünfte:	Jan – Juni 2013: 68.840	2012 68.287 (+0,8 %)
Übernachtungen	Jan – Juni 2013: 118.857	2012 120.171 (-1,1 %)

Der Anteil der ausländischen Gäste liegt bei 13,3 %. Im Vergleich zum Vorjahr bedeutet dies eine Zunahme der internationalen Gäste um 15,5 %. Der Anteil der internationalen Übernachtungen liegt bei 12,11 %. Auch hier stieg die Zahl der internationalen Übernachtungen im Vergleich zum Vorjahr um 12,3 %.

Quelle: Statistisches Landesamt Bad Ems

Zahl der Betriebe/Betten:

Die Zahl der Betriebe blieb konstant bei 22 Unterkunftsbetrieben, die Bettenzahl liegt ebenfalls unverändert bei 1.483.

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer:

Die Aufenthaltsdauer liegt rechnerisch im ersten Halbjahr bei 1,73 und ist auf Vorjahresniveau.

Stadtführungen

Die Zahl der Stadtführungen von Jan – Juni 2013 umfasste 1.414 Führungen - eine Steigerung um 15,71 % mehr Führungen als im Vergleichszeitraum 2012.

In diesen Zahlen bleiben die Führungen, die nicht bei der Tourist-Information angemeldet sind sowie Führungen, die von immer mehr Veranstaltern selbst durchgeführt werden, unberücksichtigt.

Besucherfrequentierung in der Tourist-Information

Seit Jahren wird über eine elektronische Besuchererfassung die Zahl der Gäste in der Tourist-Information registriert. Die Öffnungszeiten in der Saison (01.04.-31.10.) sind von Montag – Freitag von 9:00 – 17:00 Uhr, am Samstag von 10:00 – 15:00 Uhr und am Sonntag von 10:00 – 14:00 Uhr.

Von Januar bis Juni 2013 konnten 44.116 Gäste in der Tourist-Information begrüßt werden. Tendenziell ist die Besucherfrequenz am Freitag, Donnerstag, Mittwoch und Samstag am höchsten. Die durchschnittliche Zahl der Besucher liegt während der Saison zwischen 300 und 400 Personen pro Tag, mit Höchstwerten von 703 Besuchern am Freitag nach Christi Himmelfahrt (KW 19).

Die Zahl der Besucher stieg damit im Vergleich zum Vorjahr um 8,4%. Dieser Wert ist besonders bemerkenswert, da die Tourist-Information im Januar und Februar 2013 rund 3 Wochen wegen Umbaumaßnahmen geschlossen war.