



swg Speyer | Johannesstraße 19 | 67346 Speyer

Herrn
Oberbürgermeister
Hansjörg Eger
Maximilianstr. 100

67346 Speyer

Martin Roskopf
Vorsitzender
Johannesstr. 19
67346 Speyer

Tel. (06232) 7 74 70

rosskopf@swg-speyer.de
www.swg-speyer.de

67346 Speyer, den 31.1.2011

Stadtrat am 10.2.2011
Antrag

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Fraktion der Speyerer Wählergruppe bittet Sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Stadtratssitzung zu nehmen:

Der Stadtrat möge die Verwaltung beauftragen, zu prüfen, ob sich die Telefonanlage in der städtischen Touristeninformation verbessern und in einen kundenfreundlicheren Zustand versetzen lässt.

Begründung:

Die Touristeninformation ist wie kaum eine andere Abteilung ein Aushängeschild unserer Stadt. Wenn nun jemand dort anruft landet er immer in einer Warteschleife und wird dann auch noch häufig abgehängt. Die Mitarbeiterinnen müssen dann oft erst einmal besänftigen, wenn doch noch eine Verbindung aufgebaut wurde. Wir halten es für sinnvoller, wenn man ein Freizeichen hört, auch wenn niemand abnimmt, oder ein Besetztzeichen bei dem der Anrufer auch weiß, dass die Mitarbeiterinnen eben beschäftigt sind.

Wir würden uns sehr über ein zustimmendes Votum des Rates freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Roskopf
(stellvertretender Fraktionsvorsitzender)

eingegangen per E-Mail