



CDU Stadtratsfraktion | Kardinal-Wendel-Straße 11 | 67346 Speyer

CDU Stadtratsfraktion Speyer  
Vorsitzender  
Dr. Gottfried Jung  
Kardinal-Wendel-Straße 11  
67346 Speyer  
Tel. 06232-24260  
[www.cdu-speyer.de](http://www.cdu-speyer.de)

Herrn Oberbürgermeister  
Werner Schineller  
Maximilianstraße 100  
67346 Speyer

16.06.2010

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

seit März 2009 wird in einem 2-jährigen Pilotbetrieb in verschiedenen Modellregionen, darunter Frankfurt und Offenbach, Aachen, Bonn, Leverkusen und dem Bodenseekreis Friedrichshafen, die Einführung einer für die Bürger leicht zu merkenden Rufnummer der Behörden, der Nummer 115, erprobt. Wer diese Nummer anruft, soll innerhalb kürzester Zeit kompetente Hilfe bei seinen Fragen in Verwaltungsangelegenheiten erfahren, langes Verweilen in Warteschleifen soll der Vergangenheit angehören. 75% der Anrufe werden, so die Projektvorgabe, innerhalb 30 Sekunden durch eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter angenommen, 55 % der Anrufe sollen beim ersten Kontakt ohne Weitervermittlung abschließend beantwortet werden. Erste Erfahrungswerte stimmen hoffnungsvoll: Eine Allenbach-Studie aus diesem Jahr ergab, dass 86 % der Anrufer mit dem Auskunftsservice zufrieden waren. Laut Koalitionsvertrag der Bundesregierung soll die „115“ bis Ende 2013 flächendeckend in Deutschland eingeführt werden.

Der Schlüssel zum Erfolg liegt dabei aus unserer Sicht angesichts der nicht unerheblichen Kosten für Aufbau und Betrieb des Servicecenters in einer regionalen Vernetzung. Die Behörden-Nummer 115 ist deshalb ein ideales Projekt für die Metropolregion Rhein-Neckar. Unseres Wissens arbeitet die Stadt Mannheim bereits an der Einführung der „115“, hier könnte sich die Stadt Speyer anschließen. Wir halten die 115 für einen ganz wesentlichen

Fortschritt beim Streben nach einer bürgerfreundlichen Verwaltung, die den Bürgerservice in idealer Weise ergänzt.

Wir bitten daher um **Auskunft**, ob es seitens der Stadtverwaltung bereits Überlegungen bzw. Aktivitäten zur Einführung der Behördennummer 115 auch in Speyer gibt.

Wir bitten den Stadtrat, der Verwaltung den **Auftrag** zu erteilen, gemeinsam mit Partnern in der Metropolregion Rhein-Neckar ein Konzept zur Umsetzung der Behördennummer 115 auch in unserer Region und damit auch für die Bürgerinnen und Bürger in Speyer zu erarbeiten und vorzulegen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gottfried Jung', with a stylized flourish at the end.

Dr. Gottfried Jung  
Fraktionsvorsitzender

eingegangen per E-Mail