



CDU Stadtratsfraktion | Kardinal-Wendel-Straße 11 | 67346 Speyer

Herrn Oberbürgermeister
Werner Schineller
Maximilianstraße 100
67346 Speyer

CDU Stadtratsfraktion Speyer
Vorsitzender
Dr. Gottfried Jung
Kardinal-Wendel-Straße 11
67346 Speyer
Tel. 06232-24260
www.cdu-speyer.de

25.04.2010

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

wir bitten, folgenden **Antrag** auf die Tagesordnung der nächsten Stadtratssitzung zu nehmen:

Die Verwaltung wird beauftragt, den Bürgerservice in Form der beiden Bürgerbüros grundlegend zu überprüfen und mit wissenschaftlicher Begleitung möglichst der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften sowie unter Beteiligung des Personalrats der Stadt ein Modernisierungskonzept zu erarbeiten, das für das gesamte Stadtgebiet unter Einschluss der heute bestehenden elektronischen Kommunikationsformen einen bürgerfreundlichen Service bietet.

Begründung:

Ende der 90er Jahre ist der bis dahin bestehende Bürgerservice der Stadt durch die Einrichtung zweier Bürgerbüros im Stadtzentrum sowie in der Industriestraße entscheidend verbessert worden. Inzwischen sind mehr als 10 Jahre vergangen, und es erscheint angezeigt, das bestehende Angebot grundlegend zu überprüfen, die Standorte der Bürgerbüros neu zu betrachten und dabei neue Kommunikationsformen einzubeziehen. Dabei erhoffen wir uns von einer Kooperation mit der Deutschen Hochschule für Verwaltungswissenschaften, dass ein Modernisierungskonzept unter Berücksichtigung neuester verwaltungswissenschaftlicher Erkenntnisse erarbeitet werden kann. Das Ziel sollte sein, für das gesamte Stadtgebiet ein bürgerfreundliches Serviceangebot zu machen, das wieder auf längere Sicht Bestand hat.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Gottfried Jung

eingegangen per E-Mail