

Vorlage der Stadt Speyer



Vorlagen-Nr.: 0822/2009

Abteilung: Tourist-Information

Bearbeiter/in: Bruno Cloer

Beratungsfolge	Termin	Behandlung	Beratungsstatus
Fremdenverkehrsausschuss	24.06.2009	öffentlich	Information

Betreff: Initiative: Servicequalität Deutschland

Herr Bürgermeister Brohm informiert über das Qualitätssiegel „ServiceQualität Deutschland“. Die Initiative hat das Ziel, neben der ständigen Verbesserung der eigenen Leistungen auch die Wettbewerbssituation des Unternehmens zu stärken und damit gleichzeitig eine Steigerung der Kundenzufriedenheit zu erzielen.

Am 22.04.2009 luden die Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH und die Stadt Speyer gemeinsam zu einer ersten Information rund um das Thema „Servicequalität im Tourismus“ ein.

Die überaus positive Resonanz der touristischen Leistungsträger auf die Info-Veranstaltung war Auslöser für ein spezifisches Qualitäts-Seminar mit dem Ziel der Ausbildung zum Qualitäts-Coach, das in Speyer am 12.-13. Mai 2009 durchgeführt wurde. Das Zertifikat Qualitätscoach erreichten neun Teilnehmer.